

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://httpLETICIAESQUIVELGALICIA.micvweb.com>

Ciudad: MEXICO CP: 07550(D.F.) País: México

EXPERIENCIA:

3/2001 - 10/2004 Empresa: CENTRO QI

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: RECEPCION.

ATENCION A SOCIOS, RESOLVIENDO SUS PROBLEMAS O DUDAS EN ALGUN HORARIO DE ALGUNA CLASE, RECORDARLES LA FECHA DE SU MENSUALIDAD PARA REALIZAR SU PAGO, COBRO DE MENSUALIDADES, TANTO EN EFECTIVO COMO CON TARJETA DE CREDITO, ENTREGA DE LLAVES DE SUS LOCKERS, ENTREGA DE TOALLAS.

Ciudad: D.f. País: México

3/2005 - 12/2007 Empresa: ABAMEX CHEVROLET, S.A. DE C.V. (<http://abamexchevrolet.com>)

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: CREDITO, COBRANZA Y ATENCION A CLIENTES.

EN EL DEPTO. DE CREDITO:

CAPTURA DE DATOS DE LAS SOLICITUDES DE CREDITO Y MANDARLA PARA SU APROBACION EN LA FINANCIERA

SEGUIMIENTO DE LA OPERACION, CHECAR LA DOCUMENTACION REQUERIDA.

UNA VEZ APROVADA LA OPERACION, REALIZAR CONTRATO, PAGARE, POLIZA DE SEGURO INTERNA, CARTA CONVENIO, Y ADQUIRIR LAS FIRMAS CORRESPONDIENTES.

DEPTO. COBRANZA: REGISTRO DE LOS CLIENTES QUE SOLICITABAN CREDITO, REALIZACION DE NOTAS DE CREDITO Y DE CARGO, SOLICITUDES DE CHEQUES Y CHEQUES, MEMORANDUMS INTERNOS, REALIZACION DE REPORTES DE VENTAS Y SUBSIDIOS, MENSUALES.

ARCHIVAR TODA LA DOCUMENTACION, COBRANZA A CLIENTES MOROSOS VIA TELEFONICA.

ATENCION A CLIENTES:

ENTREGA DE FACTURAS, Y RESOLUCION DE PROBLEMAS DE LOS CLIENTES.

Ciudad: D.f. País: México

2/2008 - 3/2011 Empresa: ESPAMEX DISTRIBUCIONES Y REPRESENTACIONES, S.A. DE (<http://www.espamex.com>)

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: RECEPCION.

- ATENDER CONMUTADOR CON SEIS LINEAS, CANALIZANDO LAS LLAMADAS A LA AREAS CORRESPONDIENTES, EN DADO CASO QUE NO SE ENCUENTREN EN SU LUGAR, LOCALIZARLOS POR RADIO, DE NO LOCALIZARLOS TOMAR RECADO.

- CAPTURAR DATOS DE LAS PERSONAS QUE HAN LLAMADO, COMO NOMBRE DE LA PERSONA , NOMBRE DE LA CIA, NOMBRE DE LA OBRA O PROYECYO, TELEFONO DE DONDE LLAMA Y TELEFONO DONDE SE PUEDEN COMUNICAR, NOMBRE DE LA PERSONA CON QUIEN QUIEREN HABLAR, Y SI QUIEREN DEJAR MENSAJE EN DADO CASO QUE NO SE LOCALISE LA PERSONA DECEADA.

- CANALIZAR CORRESPONDENCIA.

- ATENCION A CLIENTES, A LAS VISITAS, PROVEEDORES, CANALIZARLOS A LAS AREAS CORRESPONDIENTES.

- ATENCION A LAS PERSONAS QUE VIENEN POR ALGUNA VACANTE, DANDOLES SOLICITUD, PARA SU

LLENADO, EXAMENES, PARA SU RESOLUCION, Y AGENDARLOS PARA SU PROXIMA VISITA.

Ciudad: D.f. País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-1978SI

Graduado Escolar / ESO / Primaria
Administración y Dirección de Empresas
ESC. PRIMARIA ANAHUAC
MEXICO,D.F.

9-1981SI

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Administración y Dirección de Empresas
ESC. SECUNDARIA DIURNA No141.
GUILLERMO GONZALEZ CAMARENA.
MEXICO, D.F.

6-1985SI

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria
Administración y Dirección de Empresas
COLEGIO DE BACHILLERES No.9 ARAGON
MEXICO, D.F.

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Principiante

OBJETIVOS PROFESIONALES:

SUPERARME EN TODOS LOS ASPECTOS.
REALIZAR MIS LABORES PROFESIONALMENTE PARA LA SUPERACION Y BUEN DESEMPEÑO DE LAS ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL PUESTO.

LOGROS Y RESULTADOS:

UN TRABAJO ESTABLE.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Incisivo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/httpLETICIAESQUIVELGALICIA>

- ANÓNIMO

