

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://albertfernandezledesma.micvweb.com>

Ciudad: Gava CP: 08850(Barcelona) País: España

**EXPERIENCIA:**

7/2008 - 10/2008 Empresa: Springfield

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargarme de satisfacer las necesidades de los clientes, ayuda con las tallas, consultas y dudas respecto al género. Mantener una buena limpieza y orden del establecimiento. Cobrar, gestionar cambios y devoluciones en caja. La reposición del producto vendido a lo largo del día y por la noche cuadre de caja y cierre del local.

Entre las capacidades adquiridas destacaría la soltura en el trato con clientes, adaptabilidad a las necesidades para cada uno de ellos y la rápida resolución de imprevistos. De entre otros el conocimiento y la práctica de nuevos procedimientos y programas de la propia empresa.

Ciudad: Gavà País: España

7/2009 - 9/2011 Empresa: Springfield

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Trabajo atendiendo a los clientes, reposición, almacenaje y caja. Posteriormente ascenso a Segundo Responsable, adquiriendo una responsabilidad con la empresa y el equipo 5 personas desarrollando diferentes funciones, apertura/cierre de tienda, organización horarios, formación de las nuevas incorporaciones, etc. Tiempo después el ascenso a Encargado en un establecimiento diferente. Responsabilizarme de la tienda, los resultados de ventas, el control de stock, el correcto funcionamiento de la plantilla, etc.

Como capacidades adquiridas resaltaría la motivación y preocupación por un buen trabajo en equipo, el conocimiento de ámbitos administrativos, la toma de responsabilidad y la rápida adaptabilidad y aprendizaje en los cambios.

Ciudad: Viladecans País: España

12/2011 - 12/2012 Empresa: Inside

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Trabajo como dependiente atendiendo a los clientes, reposición de género, cobro en caja, etc. Poco tiempo después ascenso a Responsable Inventarios Norte Cataluña . Mi trabajo continúa como dependiente, excepto en temporadas de inventario, que me traslado a las diferentes tiendas. Llevando el material, organizando las tareas y distribución del orden de trabajo, con el correspondiente control de que se lleve a cabo correctamente, al finalizar el inventario obtener unos resultados y enviarlos a mi responsable de zona directo.

Capacidades adquiridas Incremento de la toma de responsabilidades, práctica en el trato con diferentes componentes de las plantillas. Conocimientos y posterior explicación del funcionamiento del Lector Inalámbrico Código Barras Inventario, control de merma, etc.

Ciudad: Hospitalet Llobregat País: España

4/2013 - / Empresa: Koröshi

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Encargarme de satisfacer las necesidades de los clientes, cobrar, reponer, limpiar, etc. A

los cuatro meses ascenso a Segundo Responsable. Trabajo junto con la encargada para desempeñar bien las necesidades del establecimiento, cambios de visual, cambios de escaparate, variedad en exposiciones y bodegones, preocuparnos por llegar a los objetivos de ventas marcados desde central, contratación y motivación de la plantilla, etc.

Durante el desarrollo de este trabajo destacaría la capacidad de creatividad a la hora de realizar exposiciones, la practica en montaje de escaparates, procedimientos y disciplina para saber dirigirse correctamente a un equipo, priorización de las tareas a realizar, y rápida resolución de imprevistos.

Ciudad: Castelldefels País: España  
-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-2010 Técnico en electromecánica de vehículos

FP2 / Grado Medio

Otra no especificada

Conocimientos de mecánica, electricidad, neumática, hidráulica, diferentes partes y funcionamiento de un vehículo sistema de suspensión, de frenado, el motor, etc.

Aprendizaje del correcto nombre de una variedad amplia de herramientas y su correcta utilización. Soluciones ante imprevistos con piezas o procedimientos a la hora de trabajo, técnicas de serrado, de limado, de taladrado, etc.

Centro: I.E.S. Banyols

Ciudad: Prat del Llobregat (España)  
-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: Nativo  
-----

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: Nativo  
-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:  
-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Encontrar empresas con una estabilidad en las cuales pueda aprender, obtener formaciones para desempeñar un mejor trabajo, aprendiendo procedimientos, sistemas, etc. Desarrollar el trabajo con diferentes personas, equipos o compañeros de los cuales aprender mucho más como trabajador y persona.

---

## **CUALIDADES:**

Amable, Cariñoso/a, Enérgico/a, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a  
-----

## **INTERESES:**

Arte, Billar/Dardos, Ciclismo, Cine/Películas, Deportes de Agua, Música Variada, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo  
-----

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/albertfernandezledesma>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---