

- ANÓNIMODirección web: <http://robertolangreo.micvweb.com>

Ciudad: Langreo CP: 33900(Asturias) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/2003 - 6/2003 Empresa: GAIA SYSTEMS

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Practicas Modulo Administrador de Sistemas

Atención al cliente, labores de microinformática y reparación de ordenadores.

Ciudad: Lugo de Llanera País: España

3/2004 - 4/2005 Empresa: SERESCO (<http://http://www.seresco.es/es/>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otras (No se especifica)

Descripción del puesto: Auxiliar de Delineante

Digitalización de Planos con Microstation.

Ciudad: OVIEDO País: España

1/2005 - 1/2008 Empresa: MADISON MK (<http://http://madisonmk.com/>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Técnico DPTO HelpDeskTeleCable

Resolver incidencias del servicio de Internet, configuración de equipos y asesoramiento técnico. Configuración de correo, FTP, routers, navegadores y todo tipo de software a nivel de usuario así como utilización de aplicaciones de monitorización. Realización de pruebas de conectividad y configuración de sistemas operativos

Ciudad: Langreo País: España

1/2008 - 10/2012 Empresa: MADISON MK (<http://http://madisonmk.com/>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Responsable DPTO HelpDeskTeleCable

Este departamento se ocupa de gestionar las incidencias derivadas del servicio de Internet de TeleCable, tanto del sector residencial como empresarial.

Mis funciones comprendían gestionar y dirigir el grupo de trabajo, formar y asesorar a los técnicos, crear e implementar nuevos procedimientos y realizar informes sobre incidencias gestionadas por el departamento.

Personal a cargo 15

Ciudad: Langreo País: España

11/2012 - /Actual Empresa: Grupo TKS (<http://www.grupotks.com>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Responsable DPTO Sistemas.

Mi labor es gestionar el departamento de Sistemas. Analizo las necesidades, desarrollo planes de mejora, soluciono las incidencias y administro la red y los servidores.

Personal a cargo 2

Dentro de la parte técnica estas son las tecnologías que utilizo

- Virtualización, migración y clonación de servidores con la plataforma VMWARE 4.1 ESXi 4.1 y Vcenter Server .
- Copias de Seguridad de maquinas virtuales utilizando VMEexplorer y VEEAM Backup.
- Administración de cabinas de discos DELL ISCSI para instalación de SO en VMWARE.
- Gestión de routers Mikrotik, zeroshell y Cisco.
- Configuración de VPNs PPTP e ipsec.
- Gestión de Switchs, Vlan.
- Administración de Firewall Sonicwall
- Herramientas de QoS.
- Active directory.
- Administración, instalación y gestión de centralitas Asterisk Digium .
- Gestión de Primarios y SIP-TRUNKs
- CTI Hermes de vocalcom.
- Integración con centralita
- Creación de campañas
- Administración de Bases de datos, scripts y reportes
- Sistemas de almacenamiento de ficheros en la nube owncloud .
- Administración de NAS.
- Administración de servidores Windows 2003 y 2008 y Linux Debian y CentOS
- Gestión de Bases de datos SQL Server y MySQL.
- Administración de BACKUPS y creación de tareas a nivel SO para diversas funciones. Instalación,
- Configuración y mantenimiento de CRMsvtiger.
- Herramientas de monitorización, NAGIOS, NTOP, etc .

Como funciones administrativas y de trato con clientes y proveedores, mis principales cometidos son Tratar con proveedores, analizar los consumos telefónicos y optimizar los gastos. Trato directo con los clientes para aportarles las mejores soluciones para cada situación. Análisis de costes y creación de proyectos.

Ciudad: Langreo País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2001Técnico Especialista en informática de Gestión(Desarrollo de aplicaciones)

FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Programación en C, Cobol y Pascal. Metodología y estructura de la información.

Centro: SERESCO

Ciudad: Oviedo (España)

6-2003Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos

FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Administración de servidores, windows, linux, networking, desarrollo de aplicaciones web.

Centro: SERESCO

Ciudad: Oviedo (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de empleado de oficinas Bancarias

Otra no especificada

Centro de Estudios: INEM

Digitalización de planos 2d/3d

Otra no especificada

Centro de Estudios: SERESCO

Mantenimiento de Sistemas Microinformáticos

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: INEM

Instalador de Equipos de Comunicaciones Fibra óptica

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: INEM

Información adicional: Instalación de fibra optica

Curso de Administración de CTI Hermes.Net

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Oficinas Vocalcom Madrid

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://www.vocalcom.com/>

Información adicional: • CTI Hermes de vocalcom.

- Integración con centralita

- Creación de campañas

- Administración de Bases de datos, scripts y reportes

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/robertolangreo>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
