

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://Vickiogando4.micvweb.com>

Ciudad: Los Hidalgos CP: (Santo Domingo ) País: República Dominicana



---

## EXPERIENCIA:

4/2014 - 8/2016 Empresa: Inversiones B&M Area Profesional:Secretariado

Descripción del puesto: Encargada de llevar la gestión de la agenda, manejar información confidencial , comunicación telefónica y atender al público asistente, etc.

Dotes

Trabajo mucha presión

Responsabilidad

Puntualidad

Ciudad: Villa Altigracia País: República Dominicana

-----

9/2016 - 4/2018 Empresa: Empacadora Medina Area Profesional:Atención al cliente

Descripción del puesto: Servir a los visitantes, saludándolos, dándoles la bienvenida, y anunciándolos de forma adecuada.

Responder, registrar y devolver las llamadas de teléfono así como de proporcionar la información básica si es necesaria.

Recibir y responder diariamente a los emails, notificaciones, avisos o certificados.

Mantener la seguridad siguiendo los procesos y el control de acceso (monitorizándolo a través de pantallas, pidiendo autorizaciones, etc).

Actualizar las citas en el calendario así como mantener al día las reuniones y agendas necesarias.

Realizar otras tareas como son el fotocopiado, la impresión de documentos, el fax, etc

Dotes

Atención

Responsabilidad

Compromiso

Ciudad: Autopista Duarte Km 22 País: República Dominicana

-----

1/2020 - 7/2021 Empresa: Invest-moment Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: ofrecer atención al cliente y soporte técnico

vender productos y/o servicios

responder consultas

brindar toda la información que un cliente o consumidor necesite.

Dotes

Calidad

Creatividad

Rapidez

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2015 Contabilidad empresarial

Otro no especificado

Gestión de Empresas

Manejo de la contabilidad en las empresas

Centro: Centro de formación continua e integral

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

---

10-2019 Licenciada en Mercadeo

Licenciado

Marketing

Crea divisas

Análisis de datos

Investigación de mercados

Manejos de tendencias

Marketing digital

Auditorías de mercados internacionales

Publicidad y promoción

Centro: Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

---

6-2021 Seguridad Social, TSS y SIRLA

Diplomado

Prevención de Riesgos Laborales

Manejo y conocimiento de la seguridad social en la República Dominicana.

Conocimiento de la Ley 87-01

Manejo de la página de trabajo y tss.

Centro: EDUTEC

Ciudad: Santiago (República Dominicana)

---

11-2021 Manejados de Programa de oficina e internet

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Manejo y dominio de los paquetes de oficinas en todas programas

Centro: Infotep

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

---

12-2021 Auxiliar de Ciberseguridad

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Protocolo y seguridad de la información de las empresas en el mundo tecnológico

Centro: Infotep

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

En proceso de beca

Administración y Dirección de Empresas

Información adicional: Aún estoy a la espera de una beca en Negocios y relaciones internacionales

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Trabajador/a, Valiente, Visionario/a

---

**INTERESES:**

Arte, Béisbol, Cocinar, Ir de Compras, Música Variada, Naturaleza, Política, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Vickiogando4>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---