

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://hilarityplatero.micvweb.com>

Ciudad: Aguas Zarcas CP: (Alajuela) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

9/2019 - 11/2021 Empresa: Hotel Tabacon Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética  
Descripción del puesto: Asistir a los clientes como un especialista de recepción cara a cara. Me encargaba de las comunicaciones por teléfono, correo electrónico y consultas en persona, y también sus soluciones o seguimientos si es necesario. Tareas de gestión Encargado de manejar las reclamaciones directas de los clientes, siendo un canal entre el feedback y el respectivo coaching de los miembros del equipo, siendo también parte de la resolución interna de conflictos en el lugar de trabajo y el proceso de tutoría de nuevos empleados.

Ciudad: La Fortuna País: Costa Rica

-----

---

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Ejecutivo en Inglés para Servicios

Otra no especificada

Centro de Estudios: Instituto Nacional de Aprendizaje

-----

Bachillerato en Educación Media

Centro de Estudios: Liceo la Palmera

-----

## IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Instituto Nacional de Aprendizaje

Título: Ejecutivo en Inglés para Servicios

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/hilarityplatero>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---