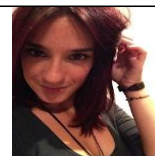


- ANÓNIMO

Dirección web: <http://tamara1310.micvweb.com>

Ciudad: Barcelona CP: 08003(Barcelona) País: España



EXPERIENCIA:

6/2004 - 11/2005 Empresa: MANGO

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Sales assistant atención al cliente, reposición de tienda, limpieza y mantenimiento de ésta, orden de almacén, cajera, funciones soporte de visual merchandiser.

Ciudad: Terrassa País: España

5/2007 - 8/2007 Empresa: BENETTON

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Sales assistant atención al cliente, reposición de tienda, limpieza y mantenimiento de ésta, orden de almacén, cajera.

Ciudad: Terrassa País: España

9/2007 - 4/2013 Empresa: DESIGUAL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Store Manager Atención y fidelización del cliente, formar y motivar al equipo, gestión de los kpi s y planes de acción sobre éstos, organización y planificación de horarios/vacaciones, preparación inventario, gestión del producto, pedidos manuales y/o reposición automática, recepción y trasposos de mercancía, portal SAP, mecánica de promociones, preparación rebajas, visual merchandiser, cierre de caja.

Empecé mi relación con Desigual como sales assistant, pasando a ser visual merchandiser, seguido de assistant store manager y finalmente siendo la store manager de tienda .

Ciudad: Barcelona País: España

8/2013 - 5/2014 Empresa: INTIMISSIMI

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Store Manager atención y fidelización del cliente ,formar y motivar al equipo, gestionar kpi s y planes de acción para la mejora de éstos, organizar y planificar horarios/vacaciones, preparación inventario, índices de rotación del producto gestión del producto , mecánica de promociones, recepción y trasposos de mercancía, visual merchandiser, cierre de caja.

Ciudad: Barcelona País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2005

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Administración y Dirección de Empresas

Centro: IES Montserrat Roig.

Ciudad: Terrassa (España)

6-2008 Técnica Superior en Agencias de Viajes.

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

Programación de productos combinados y otros servicios turísticos, asesoramiento al cliente de diferentes alternativas de servicios, cálculo de tarifas a aplicar, emisión de bonos y documentos de confirmación, tareas de administración, etc.

Centro: IES Montserrat Roig.

Ciudad: Terrassa (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudié hasta el curso previo a la preparación del First Certificate.

Centro de Estudios: Salt Idiomes.

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Lo estudié durante la ESO, Bachillerato y Grado Superior.

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/tamara1310>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
