

- ANÓNIMODirección web: <http://nereidarobainamoran.micvweb.com>

Ciudad: Las palmas CP: 35011(Las palmas) País: España

**EXPERIENCIA:**

11/1998 - 12/1999 Empresa: Carrefour

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Como en el puesto anterior en esta empresa también estuve de cajera y en atención al cliente.

Ciudad: Las palmas País: España

12/1999 - 4/2000 Empresa: El corte Ingles

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Durante el primer año en esta empresa, estuve trabajando de cajera y en consigna haciendo abonos, cambios y atendiendo reclamaciones de clientes. En este puesto adquirí mucha paciencia con el cliente y psicología

Ciudad: Las palmas País: España

4/2000 - 8/2007 Empresa: Hipercor

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: El puesto que desempeñaba en esta empresa fue en cuadre y distribución.Hacia los arqueos de cajas de todos los terminales del centro, dotaba a los terminales, hacia depósitos a bancos, cuadraba el dinero y hacia el cierre del día. Además cuadraba los cajeros del centro. La capacidad adquirida en este puesto fue la responsabilidad que se adquiere cuando se trabaja con un gran volumen de dinero.

Ciudad: Las palmas País: España

8/2007 - 9/2008 Empresa: Contenemar

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Las funciones que realizaba en esta empresa era la de revisar facturas pendiente, comprobar que estaban pendientes de cobro y proceder con rectificativos. También trabaje con el SAP y una vez hecho los rectificativos que procedía le daba de baja a la facturación pendiente del cliente.

Ciudad: las palmas País: España

2/2008 - 4/2010 Empresa: Lineas Maritimas Canarias

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: En esta empresa desempeñe varias funciones administrativas como de asistente comercial, reclamación de facturas,cobros y abonos de facturas, emisión de conocimientos de embarques,pasaba cotizaciones de embarques, organizaba recogidas, atención telefónica. En esta empresa me sentí capacitada para aprender varios puestos de trabajo y poder ser polivalente

Ciudad: Las palmas País: España

2/2011 - 8/2011 Empresa: Jsv Logistica

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: En esta naviera las funciones que realizaba era la de preparar la documentación que llegaba por valija, revisando los despacho y los conocimientos de embarques para controlar que todo estaba bien

despachado, una vez preparado entregaba a las agencias de aduanas para que despacharan y poder dar el entréguese. Además hacia varias tareas administrativa como el control de contenedores. Llegue a conseguir trabajar bajo tensión y con agilidad ya que los papeles tenían que estar preparados a la llegada del barco

Ciudad: Las palmas País: España

8/2011 - 6/2012 Empresa: Dsv Logistica

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: En este puesto de trabajo, la función que desempeñaba era la de customer service. Atendía las llamadas telefónicas de los clientes, les pasaba cotización, organizaba recogidas, hacia captación de clientes con llamadas telefónica. Una de las habilidades que conseguí en este puesto de trabajo fue la de practicar y ejercitar el inglés

Ciudad: Las palmas País: España

11/2012 - 9/2013 Empresa: Hermes Logistica

Sector Empresarial: Almacenaje/Logística

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Las funciones que desempeñaba en este puesto era de administrativa, dando entradas y salidas a los congelados de Dinosol. A la vez atendía el correo a las peticiones de nuestro cliente, facturaba y emitía los albaranes de entrega. Una de las capacidades adquiridas en este puesto fue agilidad a la hora de facturar los pedidos y trabajar en equipo.

Ciudad: Las palmas País: España

11/2013 - 3/2014 Empresa: Asisa

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Las funciones del puesto de trabajo era captar clientes para asesorar sobre los seguros médicos y cual les podría interesar, a la vez hacia seguimientos de esas pólizas ya grabadas y atención telefónica informando a los asegurado de cualquier duda que se le presentara. Llegue a conseguir la capacidad de escuchar al cliente y poder asesorar

Ciudad: Las palmas País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1997 Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Los conocimientos básico en todas las asignaturas que se dan en bachillerato

Centro: IES Alonso Quesada

Ciudad: Las palmas (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso Elsa Inglés general nivel avanzado

Otra no especificada

Centro de Estudios: Academia Focan

Información adicional: El poder defenderme en inglés tanto escrito como hablado

Curso Felsa Inglés general nivel básico

Otra no especificada

Centro de Estudios: Academia Focan

Información adicional: El poder defenderme en inglés tanto escrito como hablado

Contabilidad

Otra no especificada

Centro de Estudios: Aforcep

Información adicional: Algunos conocimientos de contabilidad

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Academia Focan

Título: Elsa y Felsa

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Academia Focan

Título: Elsa y Felsa

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis objetivos laborales es progresar y crecer como persona. Soy una persona que me gusta sentirme realizada con mi trabajo y aprender cosas nuevas dentro de mi profesión

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Astrología, Bailar, Cocinar, Deportes de Agua, Música Alternativa, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nereidarobainamoran>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
