

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://pierinareyes97.micvweb.com>

Ciudad: San Miguel CP: 51(Lima) País: Perú



## EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: MDY CONTAC CENTER Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Atención al cliente en el Área administrativa del servicio 3 Play de Claro, manejo de programas (SGA y SIAC) para el registro de las llamadas e ingreso de solicitudes al sistema.

Logros

- Obtuve el menor promedio en tiempo de llamadas (TMG).
- Alcancé el mayor rendimiento en Calidad entre 90 a 100 puntos.

Ciudad: Lima País: Perú

1/2017 - 3/2018 Empresa: JMJ CONSULTING SAC Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Digitadora

Responsable del ingreso de datos para la producción de foto papeletas de tránsito mediante el uso de software asignado por la empresa (FirepSPS) y programas como Excel y Word.

Logros

- Cree un procedimiento para la inducción al nuevo personal.
- Alcancé la mayor productividad.

Ciudad: Lima País: Perú

3/2018 - 5/2019 Empresa: JMJ CONSULTING SAC Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Jefa de Producción

Responsable de supervisar, coordinar y generar el proceso de optimización de la producción, seguimiento y monitoreo del personal. A cargo de 10 personas.

Logros

- Aumenté la producción en un 30 en comparación de años anteriores.
- Disminuí en un 40 del margen de error a comparación del año 2017.

Ciudad: Lima País: Perú

7/2019 - 10/2019 Empresa: INDUSTRIAL MAVA SAC Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Responsable de inventariar los productos, de facturar a los clientes, generar letras e ingresarlas al Banco, manejo de base de clientes y generación de informes mensuales. Manejo de ERP – Starsoft. A cargo de 2

Logros

- Reorganicé el inventario de la empresa
- Automaticé los procesos dentro del ERP

Ciudad: Lima País: Perú

5/2020 - 9/2020 Empresa: A365 Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente en Tienda Virtual de Claro, manejo de programas para el registro de las llamadas e ingreso de solicitudes al sistema. Trabajo remoto.

Ciudad: Lima País: Perú

1/2021 - 12/2021 Empresa: TVOLUTION Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Responsable de brindar respuestas inmediatas y efectivas de cada parte del proceso que conlleva una venta. Elaboración de reportes diarios y mensuales. Manejo de programas (SISACT).

Ciudad: Lima País: Perú

---

12/2021 - 5/2022 Empresa: TELECOMS REMAKE Area Profesional:Administración y Recursos Humanos  
Descripción del puesto: Responsable de brindar respuestas inmediatas y efectivas de cada parte del proceso que conlleva una venta. Elaboración de reportes diarios y mensuales. Manejo de programas.

Ciudad: Lima País: Perú

---

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

7-2020Bachiller de la carrera de Administración y Negocios Internacionales

FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Bachiller de la carrera de Administración y Negocios Internacionales en la Universidad Privada del Norte

Centro: Universidad Privada del Norte

Ciudad: Lima (Perú)

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Icpna

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Determinado/a, Honesto/a, Intelectual, Meticuloso/a, Productivo/a

---

### **INTERESES:**

Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Discotecas/Clubes, Ir de Compras, Museos/Galerías de Arte, Naturaleza

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pierinareyes97>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---