

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://marialorenzor.micvweb.com>

Ciudad: Telde CP: 35215(Las Palmas) País: España



EXPERIENCIA:

3/2021 - 5/2021 Empresa: Club Maspalomas Suites & Spa Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Recepción y atención de clientes.

- Promoción de las instalaciones y servicios.
- Follow-up, gestionar y resolver quejas y comentarios.
- Relaciones con los huéspedes o gestión de clientes especiales.
- Apoyo a otros profesionales del establecimiento.

2/2022 - 3/2022 Empresa: Gloria Palace Amadores Thalasso & Spa Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Recepción y atención de clientes.

- Promoción de las instalaciones y servicios.
- Up-grades y servicios extra o servicios adicionales

3/2022 - 6/2022 Empresa: Best Western Hotel Dom Bernardo Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - Recepción y atención de clientes.

- Promoción de las instalaciones y servicios.
- Gestión de reservas.
- Gestión de ingresos y facturación.
- Incidencias, quejas y reclamaciones

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2022Técnico Superior de Gestión de alojamientos turísticos

FP3 / Grado Superior

Hostelería

Centro: IES Faro de Maspalomas (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI Telde

Título: B1

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: PortuguésNivel: Nivel Principiante
Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/marialorencor>

- ANÓNIMO
Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
