

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://vigocu78.micvweb.com>

Ciudad: Beijing, China CP: 100122() País: China



EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: Jefe de Operaciones en el Hotel-Residencia 5 Ascott Raffles City Chengdu. Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: - A cargo de una plantilla de 100 empleados en una residencia con 298 apartamentos.

- Cinco departamentos dependientes de la esfera operativa Habitaciones, Recepción, Mantenimiento, Club-House/F&B y Seguridad.

- Estrecha colaboración con los departamentos funcionales Ventas, Marketing, Compras, Finanzas y Recursos Humanos. Logros

- Puntuación ECMS (encuesta interna de satisfacción del cliente de Ascott) 92,35 en 2018 (0,6 más que en 2017) y tercero entre todas las propiedades Ascott en China ReviewPro (índice global de reseñas) 93.7 .

- Elegida Residencia líder en Asia 2018, World Travel Awards Certificado de Excelencia de Trip Advisor 2018.

- Puntuación más alta desde la apertura en 2014 en la Auditoría de Servicios Internos y Productos 91.

- Consiguió mantener los costes por debajo del presupuesto.

- Al menos 8 iniciativas de innovación implementadas.

- Organizó un evento o actividad mensual con los residentes.

Ciudad: Chengdu, China País: China

/ - / Empresa: Jefe de Recepción en Oakwood Residence Beijing. Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: - A cargo de un departamento integrado por 24 empleados en una residencia con 406 habitaciones.

- A cargo de las subsecciones Operadores y Reservas, Recepción, Club House, Conductor de SUV.

- Sólida interrelación con el resto de los departamentos operativos.

- Sustitución del Director Financiero en la presentación de informes de saldos elevados.

Ciudad: Beijing, China País: China

/ - / Empresa: Fortune Heights Beijing. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Jefe de Servicio al Cliente, sección para expatriados, en Fortune Heights Beijing.

/ - / Empresa: Gestionada por Jones Lang LaSalle y Beijing Darwin Property Management. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Jefe de Servicio al Cliente, sección para expatriados, en Fortune Heights Apartments, Beijing. Gestionada por Jones Lang LaSalle y Beijing Darwin Property Management.

Noviembre 2008-Marzo 2011.

Ciudad: Beijing País: China

12/2006 - 12/2015 Empresa: Kingstar Translation Company Area Profesional: Traducción

Descripción del puesto: Ocasionalmente traductor español-inglés.

Ciudad: Beijing País: China

9/2011 - 3/2012 Empresa: Ayudante de sala en el Restaurante Sant Pau, (dos estrellas Michelin) . Tokio. Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Ayudante de sala en el Restaurante Sant Pau, (dos estrellas Michelin) . Tokio.

Restaurante Sant Pau de Carne Ruscalleda

Ciudad: Tokio País: Japón

6/2012 - 12/2015 Empresa: Jefe de Servicio al Cliente, sección para expatriados, en Fortune Heights Beijing.
Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética
Descripción del puesto: - Forma parte de un complejo que incluye viviendas, oficinas y comercios en el corazón del distrito financiero central de Beijing.
- Uno de los edificios de apartamentos más lujosos de Beijing en el momento de su inauguración.
Ciudad: Beijing País: China

4/2019 - /Actual Empresa: Director de Hotel-Residencia 5 en Ascott Riverside Garden Beijing. Area Profesional: Dirección - Gerencia
Descripción del puesto: - A cargo de una plantilla de 64 empleados en un hotel-residencia de lujo con 190 apartamentos.
- Nueve departamentos entre operativo y funcional Habitaciones, Recepción, Mantenimiento, Seguridad, Club-House / F&B, Seguridad, Ventas, Compras, Finanzas y Recursos Humanos.
Logros
- Única propiedad de la Región Norte de China que cumplió con el presupuesto de ingresos brutos operativos en 2020, primer año de pandemia.
- Propiedad con mejor rendimiento operativo en el conjunto de China en 2019, superando el presupuesto total de ingresos en un 14,38 .
- Gastos operativos contenidos al 90 del presupuesto en 2019.
- Reducción de la tasa de bajas a más de la mitad en 2019, en comparación con el año anterior 3,46 frente al 7,57 .
- Mejora de la puntuación de la Auditoría de Servicios Internos y Productos en 2019 respecto al año anterior 87 frente a 79.
- Puntuación ECMS (encuesta interna de satisfacción de Ascott) 89,51 en 2019 (1,27 más que en 2018).
- Puesto 11 de 50 propiedades en la adquisición de miembros para el programa de fidelidad Ascott Star Rewards introducido en 2019.
Ciudad: Beijing, China País: China

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Chino Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Japonés Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vigocu78>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
