

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://kajulissa.micvweb.com>

Ciudad: San Pedro Sula CP: (Cortes ) País: Honduras



---

## EXPERIENCIA:

6/2007 - 9/2014 Empresa: ENERCOM Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: 1- Seguimiento con los cliente de presupuestos de proyectos solicitados y presentados a través de llamadas o visitas

2- Control del cumplimiento de los planes de calidad de Proyectos a través de monitoreo y auditorías.

3- Aplicación de encuestas de satisfacción al cliente.

4- Participación en el cuerpo de auditores Internos de calidad de la Empresa.

5- Control y seguimiento del cálculo de indicadores de calidad de los procesos núcleos de la Empresa.

6- Ejecución de reuniones administrativas de cierre de proyectos.

7- Desarrollo y presentación de informes a nivel gerencial sobre resultados financieros y calidad de proyectos.

8- Desarrollo de flujogramas y procedimientos de trabajo.

9-,Desarrollo y ejecución de planes de capacitación

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

-----  
9/2014 - / Empresa: ENERCOM Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: 1- Supervisar que se efectúe el cumplimiento de la norma de calidad (ISO 9001) en todos los procedimientos de cada proceso de la Empresa

2- Gestión del control de documentos y registros de acuerdo a los principios de las Normas ISO.

3- Coordinación y seguimiento de proyectos de mejora continua de los procesos.

4- Planificación y desarrollo de proyectos de mejora orientados a la automatización, reducción de tiempo y costos.

5- Desarrollo, control y manejo de tableros de mando de procesos .

6- Análisis de datos de procesos a través de programas inteligentes como ser Power BI

7- Gestión del Sistema de Higiene y Seguridad Industrial

Manejo de gestión de riesgos a nivel operacional y organizacional.

8- Manejo de planes de formación.

9- Manejo y cierre de incidentes y oportunidades a través de planes de mejora.

10- Desarrollo y ejecución de programas de auditoría interna

Desarrollo y ejecución de planes de comunicación interna y externa.

11- Desarrollo de reportes de revision por la Dirección para la toma de decisiones.

12- Desarrollo de informes de resultados de cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Industrial

13- Mantener relaciones armoniosas con el personal de la

organización con el propósito de lograr el cumplimiento de los requisitos de la norma, de la organización, requisitos legales y reglamentarios

14- Moderador de conflictos

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2007Ingeniera Industrial

Ingeniero Superior

Ingeniería

Capacidad técnica para el control estadístico, análisis de datos así como el manejo y control de procesos

Centro: Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Ciudad: San Pedro Sula (Honduras)

-----

1-2022Master en Sistemas de Gestión Integral (Calidad, Medioambiente, Seguridad Industrial)

Master

Otra no especificada

Desarrollo y manejo de sistemas de gestión Integral mediante el cumplimiento de todos los requisitos de las Normas ISO, adaptado para cualquier tipo de Empresa.

Centro: CEUPE (Centro Europeo de Postgrado)

Ciudad: Madrid (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Experto en Gestión Integrada para Empresas y prevención de Riesgos Laborales

Ingeniería

Centro de Estudios: Escuela Europea-Online, España

-----

Auditor Interno y Técnico en Gestión de Calidad

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: European Organization for Quality

-----

Administración de Proyectos

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Colegio de Arquitectos

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Internacional y la Pedagógica

Título: Cursos de Inglés

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kajulissa>

-----

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---