

## Jarysbel-12

Dirección web: <http://Jarysbel-12.micvweb.com>

Ciudad: Boquete CP: (Chiriqui) País: Panamá

---

### EXPERIENCIA:

1/2020 - 1/2023 Empresa: Feria de Las Flores y del Café Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Representante del servicio al cliente  
Monitoreo de la entrada y salida de los visitantes para cumplir con las iniciativas de seguridad durante la semana de apertura en cada año mencionado, la festividad dura aproximadamente una semana.

Amabilidad y disposición para ayudar a los extranjeros en su idioma inglés al igual que a los locales en español.

Brindar información sobre los lugares turísticos dentro y fuera de la feria como guía turística.

Monitoreo de área de flores en los parques para su cuidado de los visitantes y hacer cumplir las medidas de prevención contra el covid -19 para evitar el contagio

Ciudad: Panama

-----

1/2022 - 5/2022 Empresa: Green Energy Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Manejó cualquier consulta de los clientes a través del teléfono o el correo electrónico sobre los beneficios de los paneles solares.

Llamadas salientes a residentes de Florida, California y Texas para programar citas y asesoramiento profesional en sus hogares.

Resolvió problemas de soporte técnico a través de llamadas o correo electrónico.

Ciudad: Panama País: -

-----

5/2022 - 1/2023 Empresa: Alorica Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Representante del servicio al cliente,

Soporte técnico vía llamadas telefónicas en inglés

Programación de citas en las tiendas y en casa

Venta de productos y servicios

Programación y cancelación de pedidos

Responder llamadas y resolver las consultas de los clientes

Oferta de promociones e información precisa

Soporte al equipo de trabajo

Venta de suscripciones

Venta de membresía técnica y cancelación

Renovación de suscripciones y tarjetas

Asistencia técnica sobre la instalación de softwares

Ciudad: Panama País: Panamá

-----

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2019Bachillerato en Ciencias

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Educación  
Estudios secundarios basados en la ciencia  
Centro: Instituto Guadalupeño  
Ciudad: Panama

---

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Certificado de Inglés C2 Proficient  
Comunicación  
Centro de Estudios: EF SET  
Enlace al Centro de Estudios: [http:// https //www.efset.org/cert/r5oUzb](http://https://www.efset.org/cert/r5oUzb)  
Información adicional: Inglés nivel C2 Proficient

---

Agente de ventas digital  
Centro de Estudios: Fundación carlos slim  
Enlace al Centro de Estudios: <http://https //capacitateparaeempleo.org/verifica/02f87162-9c42-4b0b-a9b5-16806218d6e0/8c0c9f5d-3b74-4948-bd69-6afcef68af7c>  
Información adicional: Ventas digitales

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\Jarysbel-12

---

Jarysbel-12  
Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---