

1065704

Dirección web: <http://fernandattv.micvweb.com>

Ciudad: Riobamba CP: (Chimborazo) País: Ecuador

EXPERIENCIA:

4/2021 - 8/2021 Empresa: Internacional Cadsflay S.A,

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención de calidad al cliente, ofreciendo un servicio de asesoramiento comercial rápido y eficaz, de los servicios que ofrece el segmento de negocios de Movistar.

Gestión minuciosa y eficaz de llamadas comerciales a clientes de la cartera de contactos asignada.

Promoción de los productos de la empresa y explicación al cliente de sus características y beneficios.

Ciudad: Riobamba País: Ecuador

9/2021 - 4/2022 Empresa: Bambucell Comunicaciones,

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Análisis y depuración de base de datos de clientes potenciales.

Registro de las ventas diarias mediante la generación de informes.

Capacitación del manejo del de software Issabel para automatizar las operaciones del call center.

A cargo de dirigir reuniones de equipos de 6 empleados para comunicar directrices.

Preparación de informes quincenales para ayudar al gerente en la toma oportuna de decisiones.

Supervisión y guía de los nuevos empleados del call center y respondió rápidamente a las preguntas, lo que mejoró la comprensión de las responsabilidades del trabajo.

Formar a nuevos empleados incluyendo el seguimiento y evaluación del rendimiento individual.

Seguimiento a la carta de clientes existentes y posibles clientes.

Ciudad: Riobamba País: Ecuador

6/2022 - / Empresa: EMPRESA OPAUSTRO CIA. LTDA.

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Garantizar que la información generada día a día sea actualizada y enviada de forma correcta y oportuna, así mismo el manejo de ciertas tareas para los diferentes proveedores.

Ciudad: Riobamba País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2012 Técnico en Comercio y Administración Especialización: Aplicaciones Informáticas

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Creación de diagramas de flujo y programación SQL.

Centro: ITS JUAN DE VELASCO

Ciudad: Riobamba (Ecuador)

10-2020 INGENIERA EN ESTADÍSTICA INFORMÁTICA

Ingeniero Superior

Ciencias Experimentales

Conocimientos en análisis y control de datos para toma correcta de decisiones y dominio sólido en excel.

Centro: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Ciudad: Riobamba (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Aptitud académica

Educación

Centro de Estudios: Asesoría de Ciencias Básicas Nivel General

Información adicional: Actualización de conocimientos en razonamiento verbal y matemático

Seminario Programación Paralela en R,

Centro de Estudios: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Información adicional: Programación en RStudio

Congreso Internacional de Estadística y Descubrimiento Científico Basado en el Uso Intensivo de Dato
Ingeniería

Centro de Estudios: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Información adicional: Manejo y análisis de base de datos

Diseño de experimentos y Análisis Estadístico

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Información adicional: Realizar una serie de pruebas en las que se inducen cambios deliberados para averiguar si determinados factores influyen en la variable de interés o de estudio y, si existe influencia de algún factor en el proceso o producto

Manejo y análisis de base de datos

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Universidad Técnica Particular de Loja

Información adicional: Creación y análisis de bases de datos para la toma correcta de decisiones.

Taller de Microsoft Excel Básico I,

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Ministerio del trabajo

Información adicional: Uso de las herramientas de Excel

Taller de Análisis y Visualización de datos con Power BI

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Información adicional: Manejo de bases de datos y su respectivo análisis

Taller de Servicio al Cliente y Resiliencia

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Formar parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente en una empresa donde los logros personales y el desempeño sean reconocidos, además de permitir oportunidades de desarrollo personal y profesional.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intuitivo/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Cocinar, Ir de Compras, Naturaleza, Religión

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/fernandattv>

1065704

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
