

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://kperez1989.micvweb.com>

Ciudad: La pastora CP: 19060864(Libertador) País: Venezuela



EXPERIENCIA:

8/2006 - 7/2018 Empresa: Cantv Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Atención al trabajador y jubilado, emisión de constancias de trabajo, nómina, liquidaciones, Banaviv, manejo de SAP r3. Conocimientos adquiridos capacidad de análisis y organización, empatía, escucha activa, gestión de equipos y talentos.

Ciudad: Maracay País: Venezuela

3/2011 - 3/2012 Empresa: Atento Venezuela Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención telefónica al cliente Movistar 811 , cambio de planes y servicios . Conocimientos adquiridos empatía, capacidad para trabajar bajo presión, resolución de problemas, manejo de objeciones en clientes molestos.

Ciudad: Maracay País: Venezuela

9/2012 - 1/2013 Empresa: Ferreteria Epa Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente , recibir el pago de los productos . Capacidades adquiridas atención al cliente presencial, gestión de cheques con el banco .

Ciudad: Maracay País: Venezuela

3/2019 - 3/2022 Empresa: Konecta Colombia Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Me desempeñe en el área de retenciones para DirecTV Puerto Rico , ventas , cobranzas via telefónica. Capacidades adquiridas pensar rápidamente, persuasión , comunicación y escucha activa.

Ciudad: Bogota País: Colombia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2010Técnico Superior Universitario en Publicidad y Mercadeo

FP3 / Grado Superior

Marketing

Centro: Instituto Universitario de Tecnología Antonio Ricaurte

Ciudad: Maracay (Venezuela)

10-2017Licenciada en Administración de Empresas

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad Bicentenario de Aragua

Ciudad: Maracay (Venezuela)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kperez1989>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
