

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://LorenaRuiz.micvweb.com>

Ciudad: TELDE CP: 35210(GRAN CANARIA) País: España

EXPERIENCIA:

7/2004 - 12/2008 Empresa: konecta

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atencion al cliente de programas de fidelizacion de banco Santander y de turyocio viajes. emision y recepcion de llamadas. encuestas.

recepcion y gestion de incidencias.

Ciudad: Madrid País: España

2/2009 - 1/2013 Empresa: Anekis

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atencion al cliente incluyendo recepcion y emision de llamadas del programa de fidelizacion de turyocio y de banco Santander.

Actualizacion diaria de base de datos.

Recepcion y gestion de incidencias.

Gestion de promociones.

Ciudad: madrid País: España

7/2013 - 7/2014 Empresa: oney

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: asesora financiera de tarjetas de credito del grupo Auchan. Alcampo, Leroy Merlin Decathlon, Simply, Toys urus .

Estudio de financiaciones y de prestamos personales.

Cambio de cuotas, medios de pago y cuentas bancarias.

Modiicacio de datos de clientes del grupo Auchan.

Informacion sobre productos activos en la compañía , como seguros, trasferencias etc .

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2004

Otro no especificado

Otra no especificada

diferentes cursos:

-curso de atencion al cliente

-curso de prevencion de riesgos laborales

-curso de telemarketing

-curso de comercio electronico con diploma acreditativo

-curso de NNTT aplicadas a la gestion de recursos humanos con diploma acreditativo.

-curso NNTT aplicadas a la gestion laboral y fiscal con diploma acreditativo.

Centro: konecta

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excel,...)

Curso de informática para el manejo de paquete office

Nivel: Nivel Avanzado

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com> Lorena Ruiz

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
