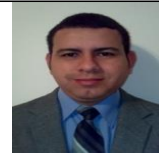


## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://alejito2779.micvweb.com>

Ciudad: Guayaquil CP: (Guayas) País: Ecuador



---

## EXPERIENCIA:

5/2008 - 1/2011 Empresa: CBN ECUADOR S.A. (Canadian Bank Note) Descripción del puesto: Principales responsabilidades

- Implementar, controlar, proponer metodologías que aseguren el cumplimiento del servicio al cliente de manera eficaz.
- Capacitación del personal tanto del área de Control Room como del Call Center.
- Visitar a los clientes a nivel Nacional, para medir grados de satisfacción logrado por el Call Center.
- Promoción de Operador de Call Center a Supervisor de Call Center
- Lograr el 98 de llamadas contestadas.
- Cumplir con el estándar de solo 2 de llamadas perdidas.
- Recuperación de cartera de clientes que abandonaron el servicio anteriormente.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

2/2011 - 5/2014 Empresa: Plusservices S.A. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Agente de Calidad DATOS - Claro

Principales responsabilidades

- Seguimiento del manejo correcto de las herramientas que tienen a su disposición los asesores. (Portal, Axis, Voz del cliente, e
- Retroalimentar a los asesores de la campaña Datos (Internet) en cuanto a la calidad del servicio otorgado a los clientes.
- Asegurar el correcto desempeño en cuanto a la atención brindada a los clientes.
- Estar al tanto de los productos de Datos que Claro provee a sus clientes.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

5/2014 - 4/2020 Empresa: Almacenes Boyaca S.A. Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Principales responsabilidades

- Asesor comercial especializado en acabados de construcción y remodelación del hogar.
- Ambientación de espacios en 3D, Bocetos de ambientes y detalles de los montajes.
- Asegurar el correcto desempeño en cuanto a la atención brindada a los clientes.
- Manejo de herramientas de Diseño (AUTOCAD, Sketch Up, V-Ray).
- Taller de Revestimientos en base a las últimas tendencias de Diseño Interior. (Capacitador)
- Montaje de Puntos de Atención de Mercadería Nueva y Promocional (VISUAL MERCHANDISING).
- Montaje del área de Navidad "CHRISTMAS PLACE" de Almacenes Boyacá.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2005 Diseñador de Interiores

Licenciado

Arquitectura

- Seminarios Generales

Capacitación y aplicación de técnicas para fotografía, color, espacios, Proyectos, Presupuestos, Manejo Avanzado de AutoCAD, Paisajismo, Maquetismo. etc.

- AutoCAD Básico (2002), AutoCAD Intermedio (2005) Y AutoCAD 2008

Capacitación para el manejo del programa básico de AutoCAD 2002 aplicable a la Arquitectura y Diseño de Interiores, para elaborar planos y presentaciones de Proyectos

Centro: Universidad Laica Vicengte Rocafuerte

Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Honesto/a, Productivo/a

---

### **INTERESES:**

Arte, Bailar, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Viajar/Turismo

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/alejito2779>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---