

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://fernandomarrero.micvweb.com>

Ciudad: TACO- LA LAGUNA CP: 38108(SANTA CRUZ DE TENERIFE) País: España

---

## EXPERIENCIA:

12/1991 - 9/2004 Empresa: INTERNACIONAL DE AUTOMOVILES S.A.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Mecánico-Electricista INAUTO S.A., marcas FIAT y LANCIA. Categoría oficial de 1ª .

Desempeñando las funciones de T.E.C. Técnico Especialista de Concesionario

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

-----

10/2004 - 4/2007 Empresa: FLICK TENERIFE 2, S.L.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Jefe de Taller Flick Tenerife 2, S.L., marcas FIAT, ALFA ROMEO y SMART.

Desempeñando las funciones del puesto .

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

-----

4/2007 - 11/2009 Empresa: RAHN JAPÓN S.A. (<http://rahn.es>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Jefe de Taller / Responsable de Postventa. Funciones:

-Planificar, coordinar y supervisar las tareas del personal a mi cargo.

-Coordinar y supervisar la ejecución de los planes de formación propuestos por las Marcas.

-Calcular y analizar los variables del personal, aplicando el Convenio Colectivo de la Empresa.

-Implantar los procedimientos y estándares de las Marcas.

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

-----

12/2009 - 7/2014 Empresa: RAHN STAR S.A. (<http://rahn.es>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Responsable de Postventa. Funciones:

-Realizar y hacer seguimiento del presupuesto de la actividad de postventa siguiendo las directrices establecidas por la Dirección.

-Detectar necesidades formativas de mis colaboradores, proponer planes de desarrollo y animarles a participar en ellos

-Gestionar el Departamento Central de Garantías.

-Negociar y mantener fluidas relaciones con proveedores y subcontratistas para obtener las mejores condiciones.

-Solucionar las reclamaciones de clientes, tratando de llegar a la mejor solución, tanto para el cliente como para la empresa.

-Participar en auditorias internas y externas de Calidad

-Realizar estudios periódicos para conocer el potencial y demanda del Mercado, proponiendo e implantando acciones de Marketing.

-Desarrollo de Proyectos.

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-1990TECNICO SUPERIOR AUTOMOCION

FP3 / Grado Superior  
Otra no especificada  
RAMA: AUTOMOCIÓN  
ESPECIALIDAD EN MECÁNICA Y ELECTRICIDAD DEL AUTOMOVIL  
Centro: I.P. VIRGEN DE LA CANDELARIA  
Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE (España)

---

5-1996TÉCNICO SUPERIOR EN MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO  
FP3 / Grado Superior  
Otra no especificada  
RAMA: ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA  
ESPECIALIDAD ELECTRÓNICA INDUSTRIAL  
Centro: I.P. CESAR MANRIQUE  
Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE (España)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

COORDINACIÓN DE EQUIPOS: LIDERAZGO  
Comunicación  
Centro de Estudios: CEOE

---

COORDINACIÓN DE EQUIPOS: DELEGACIÓN EFICAZ  
Comunicación  
Centro de Estudios: CEOE

---

RIESGOS LABORALES BÁSICO  
Prevención de Riesgos Laborales  
Centro de Estudios: MUTUA UNIVERSAL

---

TÉCNICA Y GESTIÓN  
Informática y nuevas tecnologías  
Centro de Estudios: MARCAS  
Información adicional: Durante este periodo 1991- 2014 he recibido formación específica, técnica y de gestión presencial y on-line , por parte de las Marcas trabajadas FIAT, LANCIA, ALFA ROMEO, SMART, MITSUBISHI, HYUNDAI, CHEVROLET Y SEAT . Un total de 500 horas aproximadamente.

---

SEMINARIOS MANDOS INTERMEDIOS  
Gestión de Empresas  
Centro de Estudios: VILELLA RAHN  
Información adicional: Seminarios Mandos Intermedios duración total 50 horas :  
1.-El mando y la inteligencia emocional  
2.-Comunicación  
3.-Gestión del tiempo y reuniones.  
4.-Motivación  
5.-Gestión de conflictos y negociación.  
6.-Toma de decisiones y delegación.

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: SERVICIO DE IDIOMAS ULL

Título: INGLÉS

---

**INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: SERVICIO DE IDIOMAS ULL

Título: INGLÉS

---

**OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Mi experiencia en liderar equipos de trabajo con éxito y orientados a cumplir los objetivos de la empresa, fomentando un buen clima laboral. Acostumbrado a trabajar bajo presión.

Más de 20 años de experiencia en postventa automoción, y mi formación actual, considero que me hacen apto para que pueda seguir aportando y desarrollando todo mi potencial en muchas empresas, en diferentes puestos.

---

**LOGROS Y RESULTADOS:**

Mención especial a la competición SEAT, TOP SERVICE PEOPLE España 2012, por alzarme como ganador nacional en la especialidad de Jefe de Servicio.

Este triunfo me lleva a la 14ª Final Internacional TSP SEAT 2012, obteniendo un quinto puesto en la especialidad y el nº 1 como mejor equipo de la competición.

---

**CUALIDADES:**

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Carreras de Motos, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://rahn.es>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/fernandomarrero>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---