

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://gerardomencia.micvweb.com>

Ciudad: Distrito central CP: (Tegucigalpa) País: Honduras

EXPERIENCIA:

10/2021 - 7/2022 Empresa: Unidad municipal de agua potable y sanamiento (umaps) Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética
Descripción del puesto: Atención al cliente

Funciones

Brindar una respuesta pronta a todos los reclamos
Programar las inspecciones de campo con el usuario
Recibir todas las solicitudes de los usuarios (Nuevos servicios, nuevos derechos, independización, cambios de nombre entre otras.)
Analizar todos los casos que se presenten (por algún tipo de cargo o crédito)
Cálculo de tasa de suministro
Control estadístico, control en físico y control a nivel de sistema de todas las solicitudes presentadas, al igual que los reclamos presentados y los créditos o cargos aplicados
Respuestas a los reclamos administrativos o denuncias presentadas ante el ministerio público.
Análisis y cálculo de amnistía
Efectuar arreglos de pago a los usuarios a través de actas de compromiso o convenios de pago

Competencias

- Dinámico
- Trabajo bajo presión
- Adaptabilidad al cambio
- Puntualidad
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Comprometido con los resultados

Habilidades

- Manejo de Paquetes de Windows Intermedio
- Manejo de sistemas de Base de Datos

Ciudad: Distrito central País: Honduras

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2017 Pasante universitario

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Derecho

Bachillerato técnico en computación

Centro: Instituto Santa María

Ciudad: Tegucigalpa (Honduras)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gerardomencia>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
