

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rociosterranofernandez.micvweb.com>

Ciudad: Sevilla CP: 41008(Sevilla) País: España



EXPERIENCIA:

10/2002 - / Empresa: Autoescuela María Auxiliadora (<http://www.mauxiliadora.es>)

Sector Empresarial: Educacion

Descripción del puesto: - Administración única de dos secciones de la empresa.

- Facturaciones, cobros y pagos.
 - Atención al cliente en recepción.
 - Atención telefónica.
 - Resolución de incidencias, gestión de quejas y reclamaciones.
 - Tramitación de documentación oficial
-

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-2000

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Instituto Julio Verne (Sevilla)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Especialista en Gestión de Quejas y Reclamaciones

Otra no especificada

Prevención de Riesgos Laborales

Otra no especificada

Contabilidad

Administración y Dirección de Empresas

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Curso FETE-UGT. Grupo Femxa.

Idioma: Arabe Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Curso FETE-UGT. Grupo Femxa.

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Curso English Institute.

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Curso FETE-UGT. Grupo Femxa.

Nivel: Nivel Profesional

LOGROS Y RESULTADOS:

- Llevar sola la administración completa de las dos secciones que posee la autoescuela sin ningún fallo ni problema.

- Aumento del número de matriculaciones en un 100% desde 2002.

- Informatización de toda la documentación administrativa.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Eficiente, Enérgico/a, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sociable, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Jardinería, Ordenadores/Internet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.mauxiliadora.es>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rociocerranofernandez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
