

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://FrankAlcalaGarcia.micvweb.com>

Ciudad: Lima CP: Lima 36(Lima) País: Perú



EXPERIENCIA:

10/2008 - 8/2010 Empresa: Universidad Nacional Mayor de San Marcos (<http://www.sistemas.edu.pe>)

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: -Soporte y mantenimiento de los equipos de cómputo de las oficinas administrativos de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática - UNMSM.

-Mantenimiento de los 7 laboratorios de Cómputo, siendo el responsable de un laboratorio.

-Realización del cableado estructurado en aulas y laboratorios de la Facultad.

-Clonación de los equipos de cómputo de los laboratorios.

-Actualización del software de trámite documentario y quipucamayoc.

-Actualización y mantenimiento de la página Web de la Facultad de Ingeniería de Sistemas hecha en Joomla.

-Subir información al servidor de archivos.

Ciudad: Lima País: Perú

9/2010 - 3/2012 Empresa: Ajinomoto del Perú S.A. (<http://www.ajinomoto.com.pe>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: -Reinstalación de clientes de correo.

-Toma de inventario físico de los equipos de cómputo.

-Instalación y o reinstalación de Sistemas operativos y programas de Ofimática.

-Soporte técnico y Help Desk a usuarios Finales.

-Manejo de Sistemas tales como Axiom y Spring para el movimiento de activos de la empresa.

-Atención telefónica al usuario para solución de problemas.

-Coordinar y planificar el programa de mantenimiento con terceros proveedores y los trabajadores de la empresa.

-Verificación de la calidad de los equipos adquiridos para uso interno y externo.

-Seguimiento a garantías de equipos recién adquiridos.

-Creación de instalaciones desatendidas tanto para Windows XP como Windows 7.

-Clonación de netbook's, notebook's y desktop's según uso interno o externo.

-Capacitación a usuario en los distintos programas de Ofimática, SI y o dispositivos según la situación.

-Configuración de dispositivos móviles Smartphone para uso de impresoras en unidades de reparto.

Ciudad: Lima País: Perú

4/2012 - /Actual Empresa: Datacont S.A.C. (<http://www.datacont.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: -Soporte técnico al usuario final.

-Configuración de Access Point y Routers para crear una red inalámbrica en la empresa.

-Mantenimiento de equipos de cómputo, revisión de buen funcionamiento de equipos recientemente adquiridos.

-Configuración de impresoras de red y locales.

-Instalación, reparación y configuración de Sistemas operativos y o programas utilitarios en notebooks y netbooks.

-Clonación de discos duros física y lógica.

-Realización y actualización del inventario del parque de computadoras.

-Capacitación a usuarios finales en programas tales como Zimbra Correo Web , Excel Intermedio, Putty.

-Inventario de los equipos de cómputo.

- Equipo de modelamiento de la infraestructura de red en el nuevo local de la empresa.
 - Realización de diagramas de Red internos y externos.
 - Configuración de Smartphone con sistemas propios de la empresa.
 - Apoyo al grupo de integración para la certificación del ISO 9001 London Consulting Group .
- Ciudad: Lima País: Perú
-

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2012Ingeniería de Sistemas (<http://www.unmsm.edu.pe>)

FP3 / Grado Superior

Ingeniería

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática UNMSM Lima Lima Peru

Centro: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Ciudad: Lima (Perú)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Técnico en ensamblaje, mantenimiento y reparación de PC s
Informática y nuevas tecnologías

Asistente en Reparación de Computadoras e Impresoras
Informática y nuevas tecnologías

IDIOMAS:

Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Nativo

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Británico

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimática (Word, Excell,...)

Word , Excel , Power Point, Visio, Project

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Diseño (páginas web, CAD,...)

AutoCad 2005 , HTML, Bizagi

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos:Programación (C, cobol, html,...)

Netbeans 6.1 , Visual Basic 6.0 , Dev C , Turbo C , JCreator 4.5 ,HTML

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,...)

Microsoft Windows, GNU Linux

Nivel: Nivel Avanzado

LOGROS Y RESULTADOS:

Adaptado facilmente al trabajo en grupo

CUALIDADES:

Adaptable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Enérgico/a, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Artes Marciales, Atletismo, Bailar, Billar/Dardos, Ciclismo, Cine/Películas, Coches/Motos, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Política

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.unmsm.edu.pe>

Alma Mater

Dirección web: <http://www.micvweb.com\FrankAlcalaGarcia>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
