

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://juancoto.micvweb.com>

Ciudad: San José CP: 1000(San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

10/2002 - 2/2003 Empresa: GlaxoSmithKline (<http://www.gsk.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Encargado en la reparación de computadoras, asistencia a los clientes en solución de problemas técnicos con sus computadoras, encargado de la instalación y configuración de los nuevos equipos portátiles a la compañía

9/2003 - 8/2005 Empresa: Guilá Equipos Técnicos (<http://www.guilaequipostecnicos.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Encargado del mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo de forma bimensual. Reparación de equipos de cómputo y asistencia a los usuarios para solución de problemas técnicos en sus equipos.

8/2005 - /Actual Empresa: Hewlett Packard (<http://www.hp.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención y servicio al cliente para usuarios de Latinoamerica, Estados Unidos y Canada en español, inglés y francés. Trabajo en las Oficinas Corporativas de HP para escalaciones a clientes cuyos equipos no pudieron ser reparados o presentaron problemas a

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2008Bachillerato en Ingeniería Informática

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Informática y nuevas tecnologías

Universidad Metropolitana Castro Carazo. San José, Costa Rica.

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Título Inglés Conversacional, Instituto Universal De Idiomas. San José, Costa Rica.

Idioma: FrancésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Francés Conversacional, FUNDATEC. San José, Costa Rica.

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Programación (C, cobol, html,...)
Programación en C++, Java, Visual .Net
Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Trabajar en una empresa sólida para afinar mis destrezas de liderazgo así como obtener experiencia en el área de Informática en programación y así poder construir futuros proyectos como empresario.

LOGROS Y RESULTADOS:

Impecable servicio al cliente con retroalimentación positiva de parte de cliente como de empleados internos.

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Enérgico/a, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Meticuloso/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música Gospel, Música Pop/R&B, Ópera/Música Clásica, Teatro/Ballet, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

No estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.grasacero.com>
Website que brinda soluciones para bajar de peso y formación de líderes bajo el sistema multinivel
Dirección web: <http://www.micvweb.com/juancoto>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/111821.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
