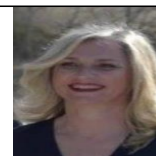


- ANÓNIMODirección web: <http://rubisol.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28050(Madrid) País: España

**EXPERIENCIA:**

9/1992 - 11/2020 Empresa: Yves Rocher España Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Área Manager y Responsable de Formación

Profesional de la venta. Acostumbrada a trabajar en base a consecución de objetivos y reporte de la actividad. Coordinadora de equipo de ventas con un nivel alto de comunicación y facilidad al cambio al cambio.

Entusiasta, proactiva, persistente y empática.

Con mucha experiencia en el campo de la franquicia y los equipos. Formadora productos de belleza, tratamientos estéticos, técnicas de ventas e imagen de marca

Ciudad: Madrid País: España

5/2000 - 5/2013 Empresa: Yves Rocher España Descripción del puesto: Responsable de Formación.

Tiempo desde 2000 hasta 2013.

Funciones Formación Inicial de las nuevas incorporaciones de Yves Rocher España. Formación de técnicas de ventas retail y tratamientos estéticos, formación específica de Tratamientos Estéticos de la marca. Actualización y creación de documentos.

Ciudad: Madrid País: España

5/2013 - 5/2015 Empresa: Yves Rocher España Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Área Manager Zona Centro.

Tiempo desde 2013 hasta 2015.

Funciones Responsable de 27 Centros de Belleza (especialista en franquiciados de la marca). Coordinación y presentación mensual de la campaña comercial y objetivos, de acuerdo a las ofertas del momento y al plan de marketing. Acciones de venta. Asesoramiento comercial, para poder cumplir objetivos. Supervisión de de la imagen de marca según requerimiento de la misma.

Ciudad: Madrid País: España

5/2015 - 5/2017 Empresa: Yves Rocher España Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable Animaciones Comerciales.

Tiempo desde 2015 hasta 2017.

Funciones Coordinadora de reuniones de equipo de 9 personas (Área Manager). Coordinación y presentación mensual de la campaña comercial y objetivos, de acuerdo a las ofertas del momento y al plan de marketing.

Presentación, animación y coordinación de concursos internos, para los equipos de los Centros de Belleza, con el objetivo de motivar y animar las ventas.

Ciudad: Madrid País: España

5/2017 - 11/2020 Empresa: Yves Rocher España Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: Yves Rocher

Cargo Responsable de Contact Center.

Tiempo desde 2017 hasta 2020.

Funciones Supervisión de la actividad de atención al cliente (presencial como telefónica). Actualización y supervisión de procedimientos. Tareas de calidad en la atención, realizando escuchas en la atención telefónica.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1990Bachillerato

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Centro: Santa María de Alarcos

Ciudad: Ciudad Real

IDIOMAS:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rubisol>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
