

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://aurelis1981.micvweb.com>

Ciudad: Municipio Santiago Mariño CP: (Turmero) País: Venezuela

---

### EXPERIENCIA:

/1999 - /2001 Empresa: Del Monte Andina, CA

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Pasantía INCE: Archivo, redacción de documentos, ortografía, atención y servicio al cliente, mecanografía, manejo de sistemas administrativos, rotación por diversos departamentos: compras, ventas, recursos humanos, recepción, asistente de gerencia general, control de calidad, almacén.

-----  
11/2003 - 2/2004 Empresa: Banco Exterior, CA

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Pasantías profesionales: archivo, conocimiento del manejo del sistema administrativo, atención al cliente, apertura de cuentas, servicio telefónico.

-----  
7/2007 - 6/2008 Empresa: Mundial Amigo, CA

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Revisión y evaluación del siniestro,recepción de peritaje, contactos con los talleres afiliados, emisión de orden de reparación, archivo.

-----  
10/2008 - 11/2011 Empresa: Autoplus, CA

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención y servicio al cliente, Chequeo de documentos, Suscripción de pólizas, impresión, archivo.

-----  
11/2011 - 3/2013 Empresa: Autoplus, CA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Trabajo en equipo, atención y servicio al cliente, evaluación semestral de las competencias y habilidades/destrezas del empleado a su cargo, trabajo efectivo, entrevistas, selección de personal, manejo de conflictos laborales, manejo de Windows, manejo de sistemas administrativos.

-----  
3/2013 - 12/2015 Empresa: Aseproca

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Jefe de Oficina: Atención y servicio al cliente, conocimiento del servicio a ofrecer, evaluar las necesidades del cliente, reportes mensuales y anuales del porcentaje de ventas y siniestralidad, evaluación del personal a cargo, manejo de conflictos laborales, mejoramiento continuo, trabajo en equipo, manejo de cartera de clientes de la oficina, incremento de cartera de corredores de seguros.

Ciudad: Maracay País: Venezuela

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-1998Bachiller en Ciencias

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: Unidad Educativa José Rafael Revenga

Ciudad: Turmero (Venezuela)

-----

-2004T S.U. Mercadeo

FP3 / Grado Superior

Marketing

Producto, servicio, conocer las necesidades de los consumidores, conocer las características del producto o servicio a ofrecer, captación del cliente, publicidad, estudio de la plaza.

Centro: Instituto Universitario de Tecnología Juan Pablo Pérez Alfonzo

Ciudad: Maracay (Venezuela)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Mejoramiento Continuo

Genérica no específica

Centro de Estudios: Del Monte Andina, CA

Información adicional: Taller de Mejoramiento continuo para líderes, avance y evolución en el ámbito profesional dentro de la organización.

-----

Introducción del Sistema de Calidad ISO 9002

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría

Centro de Estudios: Del Monte Andina, CA

Información adicional: Conocimiento del control de calidad del producto a vender, cumplir los requerimientos del sistema ISO según la producción de la empresa.

-----

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comunicativo/a, Diligente, Eficiente, Honesto/a, Intelectual, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Valiente

---

## **INTERESES:**

Música Pop/R&B, Naturaleza, Senderismo/Acampadas

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/aurelis1981>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---