

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://soniamartinez89.micvweb.com>

Ciudad: limpio CP: () País: Paraguay

---

## EXPERIENCIA:

8/2009 - 7/2010 Empresa: COIN S.A

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: En la empresa COIN S.A realizaba encuestas de campo a nivel país sobre servicios y productos, gracias a ese trabajo pude lograr relacionarme más con las personas sin importar el nivel socio-cultural-económico de las mismas, perder el miedo a los desafíos, superar mis expectativas.

Ciudad: Asuncion País: Paraguay

-----

5/2012 - 1/2014 Empresa: Telecel S.A (<http://www.tigo.com.py>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Realizaba

- Encuestas complejas sobre servicios y productos.
- Encuestas de satisfacción para clientes física y jurídica
- Evaluación de servicios corporativos
- Encuestas personalizadas en eventos musicales.
- Evaluación de servicios y productos a nivel país.
- Realizar encuestas en guaraní si el cliente lo precisa.

Se realiza encuestas vía telefónica a personas desconocidas y de cualquier nivel académico y social.

- Soporte de tele cobranza.
- Soporte de call center- atención al cliente

Con estas actividades realizadas adquirí la capacidad de escuchar y obtener la información requerida en la empresa sin importar que tan complejo llegue a ser, aprendí a desafiarme constantemente con el fin de lograr un buen trabajo.

Ciudad: Fernando de la Mora País: Paraguay

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2007 Bachiller científico

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: Centro EDUCATIVO Colegio Marista Sagrada Familia

Ciudad: Limpio (Paraguay)

-----

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/soniamartinez89>

---

