

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://vlourdes864.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

6/2017 - 12/2022 Empresa: BANCO FICOHSA Descripción del puesto: • Auxiliar de Cobros (Administrativo)
Atender y negociar a todos los clientes de mora 30 a 180 de morosidad que acudan a la sucursal logrando la solución de cada caso en mora aplicando las herramientas que el área tiene disponible para ello.
Elaborar los expedientes de reestructuración, refinanciamiento y ley 81, supervisar el proceso hasta que sea aplicado oportunamente en el sistema y brindar la información al cliente de su trámite aprobado.
Elaborar constancia de carta de saldos, cancelaciones, suspensión de descuentos entre otros
Atención de reclamos de Apc y actualizar en sistema.

- Auxiliar de Cobros (Legal)

Atender y negociar a todos los clientes de Recuperaciones cartera castigada (tarjeta de créditos, préstamos personales, prestamos de autos) por lo canales de cobros disponibles de mora 210 , llegar acuerdos de pagos aplicando las herramientas que el área tiene disponible para ello, ya sea a plazos o cancelación con descuentos ofrecidos, o cancelación total de la deuda.

Velar por las agencias internas CSI, GODOY Y GODOY, MOLINA DE LA GUARDIA

Adicional gestionar las capturas de vehículos y su debido proceso en el Banco y las agencias fiduciarias F.W.L.A, SAR, PUNTUAL PANAMA entre otros

- Auxiliar de cobros (Descuentos Directos)

Tramitación de descuento directos con la empresa empleadora de los clientes en mora seguimiento hasta su aprobación y generación de cheques,

Ejecutar todo el proceso administrativo y operativo de recolección de cheques desde su asignación y aplicarlos correctamente en el sistema del Banco.

Control de mensajería, actualización de datos

Confección carta de saldo, cancelación, suspensión de descuentos

Aplicación de cheques de descuento, Confirmación en la empresa RRHH, PLANILLA para validar el estatus del cliente si esta activo o inactivo.

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2006 TECNICO ADM RECURSOS HUMANOS

Otro no especificado

Recursos Humanos

Centro: CERPA

Ciudad: PANAMA

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vlourdes864>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
