

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://lenninavarro2009.micvweb.com>

Ciudad: Venezuela CP: () País: Venezuela

---

**EXPERIENCIA:**

11/1996 - / Empresa: Banco de Venezuela Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: .Diseñar modelos y protocolos de atención para el asesoramiento del talento humano adscrito a la Gerencia, con respecto a los procedimientos de servicios, quejas, reclamos y requerimientos realizados por los clientes internos y externos del Banco, brindando soporte de manera presencial, telefónico y vía correo electrónico, con el objeto de actualizar sus conocimientos sobre la atención al cliente y calidad de servicio, cumpliendo con los procesos establecidos por el Ente regulador del Sector Bancario.

Controlar el proceso de las correspondencias, asociadas a las solicitudes de los clientes pertenecientes a la Banca Corporativa, Empresas, Institucional, así como de los requerimientos de los proveedores y clientes externos, con la finalidad de canalizar la solución con las unidades correspondientes y realizar seguimiento de acuerdo a los parámetros establecidos por el Banco

Ciudad: Caracas País: Venezuela

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

7-2022Licenciatura en Administración

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: U.P.T.C.M.S

Ciudad: Caracas (Venezuela)

-----

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/lenninavarro2009>

---

**- ANÓNIMO**

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---