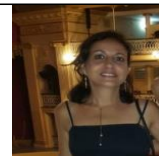


- ANÓNIMODirección web: <http://yayimariafundora.micvweb.com>

Ciudad: Matanzas CP: 40100(Matanzas) País: Cuba

**EXPERIENCIA:**

11/1996 - 3/2022 Empresa: Hôtel Tryp Cayo Coco/ Sol Cayo Coco Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Revisión y corrección de catálogos.

Atención a Famtrips

Lanzamiento de productos, convenciones, ferias

Acciones en exterior como puerta a puerta, roadshows en Canadá

Como atención al cliente seguimiento a quejas, reclamaciones, seguimiento al Guest Satisfaction Program

Atención personalizada, servicios de luna de miel, vip, aniversarios.

Habilidades obtenidas Capacidades de acción y reacción, inteligencia emocional, trabajo en equipo, solución de problemas, anticipar necesidades del cliente, fortalezas y debilidades de nuestros productos, estrategias de gestión de ventas

Ciudad: Ciego de Ávila País: Cuba

4/2002 - 9/2022 Empresa: Agencia de Viajes Cubanacan Jardines del Rey Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Idem

Ciudad: Ciego de Ávila País: Cuba

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Licenciado en Lengua Inglesa

Licenciado

Arte y Humanidades

Lexicología, lingüística, historia y cultura de países de lengua inglesa, traducción oral a simple vista, interpretación, traducción escrita

Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos

Ciudad: Matanzas (Cuba)

9-2022Diplomado en traducción e interpretación

Diplomado

Otra no especificada

Traducción de textos literarios, especializados, y tesina sobre protocolo para traducción de textos humorísticos

Centro: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos

Ciudad: Matanzas (Cuba)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de gestión de ingresos

Hostelería

Centro de Estudios: Sol Meliá Cuba

Información adicional: Medias de proyección proyectadas, técnicas de ventas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Diplomado especializado en Traducción e Interpretación Inglés/Español

Universidad Camilo Cienfuegos

Centro de Estudios: Universidad Camilo Cienfuegos, Matanzas

Título: Lic en Lengua Inglesa

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Esc de hotelería y Turismo Formatur Moron

Título: 3er Nivel

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Prueba de Suficiencia, Tercer Nivel 4 puntos

Centro de Estudios: Esc de hotelería y Turismo Formatur Moron

Título: 3er nivel

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Sociable

INTERESES:

Cine/Películas, Jardinería, Naturaleza

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yayimariafundora>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
