

- ANÓNIMODirección web: http://reyes_madmat.micvweb.com

Ciudad: MAIRENA DEL ALCOR CP: 41510(SEVILLA) País: España

**EXPERIENCIA:**

4/2004 - 3/2007 Empresa: ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A., Descripción del puesto: 2007 Realizando labores de teleoperadora comercial gestionando pedidos e informando de nuevas promociones, en línea de atención personal tramitando incidencias, atención de clientes del grupo fidelización de Telefónica de España, S.A. y tramitación de back office.

Ciudad: Sevilla País: España

4/2007 - 5/2009 Empresa: IMESAPI S.A. Descripción del puesto: Administrativa de obra. Experiencia en previsión de costes, gestión de documentos necesario para la obra, gestiones bancarias y con entidades públicas: licencias con Emasesa, Sevillana Endesa, Gerencia de Urbanismo, solicitud de presupuestos, comparativos de presupuestos, recepción y verificación de facturas, solicitud de maquinarias y suministro de material, recepción y archivo de albaranes, solicitud y verificación de documentos a las subcontratas, control de asistencia de trabajadores, labores en materia de prevención de riesgos laborales.

Ciudad: Sevilla País: España

5/2010 - 1/2011 Empresa: IMESAPI S.A. Descripción del puesto: Administrativa en el departamento de Personal. Experiencia en alta y baja de trabajadores en la Seguridad Social y en el SAE Contrat@ comunicación telemática de accidente de trabajo a través de Delt@ y, aperturas contabilidad y cierre de caja, realización de contratos y todo tipo de documentos relacionados con la contratación en materia de prevención de riesgos laborales, liquidación de trabajadores, realización y grabación de facturas y seguimiento hasta su cobro, petición de avales bancarios para licitaciones de obras, gestiones en los organismos públicos, gestiones bancarias, gestión de partes de siniestros en obras o con vehículos de la empresa, atención telefónica y reparto de correo interno.

Ciudad: Sevilla País: España

1/2011 - 1/2012 Empresa: INSYTE INSTALACIONES S.A. Descripción del puesto: Gestión de incidencias de Call-Center en el mantenimiento de estaciones bases de Telefónica y Orange de las Provincias de Andalucía. Realizando las tareas administrativas y llevando a cabo todas las operaciones desde que entra la incidencia hasta que es solucionada en continuo contacto con los técnicos con la aplicación E-AGORA Gaom, Igri, Gri, Atlas, Mira de TME y MOBILITY de Orange. Solicitud de repuestos, información de tales actuaciones al cliente tanto telefónicamente, personalmente y vía e-mail. Realización de denuncias de robos de repuesto en los emplazamientos y facturas proformas para el pago de dicha sustracción. Realizar la documentación para instalaciones y reformas de emplazamientos de Orange.

Ciudad: Sevilla País: España

5/2012 - 5/2012 Empresa: SITEL IBERICA TELESERVICIOS, S.A. Descripción del puesto: Realizando labores de teleoperadora comercial de fidelización de clientes y retención de bajas para campaña de Orange

Ciudad: Sevilla País: España

10/2012 - 12/2012 Empresa: SEYGE GESTION SIGLO XXI S.L. Descripción del puesto: Gestionando y tramitando documentación en Registro de la Propiedad, Registro Mercantil y Tráfico, desplazamientos a tales organismos para la recogida de documentos y atención telefónica.

Ciudad: Sevilla País: España

4/2013 - 5/2013 Empresa: TRANSCOM WORLDWIDE SPAIN S.L. Descripción del puesto: realizando labores de teleoperadora comercial, emitiendo llamadas para la promoción del producto "Disfruta y Ahorra" de AFFINION entre

Ciudad: Sevilla País: España

5/2013 - 5/2013 Empresa: ASOCIACION DE APOYO AL MEDIO AMBIENTE Descripción del puesto:
realizando labores de teleoperadora para la campaña de captación de clientes para cursos de Formación de
Emergencias.

Ciudad: Sevilla País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2003 Diplomada en Relaciones Laborales
Diplomado
Otra no especificada

Centro: E.U. SEVILLA
Ciudad: SEVILLA (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Plan integral de inserción laboral a través de empresas simuladas
Otra no especificada
Centro de Estudios: CONSEJERIA DE EMPLEO

Los derechos de propiedad y los contratos territoriales de explotación en Acuicultura
Genérica no específica
Centro de Estudios: Universidad Menéndez Pelayo

Derecho del trabajo y Constitución Española. Veinticinco años de convivencia.
Genérica no específica
Centro de Estudios: Universidad Menéndez Pelayo

25 años de actividad financiera pública: del déficit al equilibrio presupuestario. XXV aniversari
Genérica no específica
Centro de Estudios: Universidad Menéndez Pelayo

Jornada europea sobre Seguridad y Salud en el trabajo
Genérica no específica
Centro de Estudios: Confederación Empresarios Andaluces

Aplicaciones de Informática de Gestión
Genérica no específica
Centro de Estudios: Junta de Andalucía

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: http://www.micvweb.com/reyes_madmat

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
