

cuevasannielaDirección web: <http://cuevasanniela.micvweb.com>

Ciudad: Verón. Punta Cana CP: 23001(La Altagracia) País: República Dominicana

**EXPERIENCIA:**

/2011 - /2013 Empresa: Centro Cuesta Nacional. Bávaro, Punta Cana
(<http://http://www.centrocuestanacional.com/>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Gestionar todas las transacciones con los clientes de manera precisa y eficiente. Entre las responsabilidades se incluyen: recibir pagos y emitir recibos y realizar un seguimiento de todas las transacciones de efectivo y crédito y maximizar la satisfacción del cliente.

Ciudad: La Altagracia. Bávaro, Punta Cana País: República Dominicana

/2013 - /2016 Empresa: Súper Lama. Bávaro, Punta Cana (<http://https://plazalama.com.do>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Controlar y supervisar el comportamiento y desarrollo de las funciones del personal de cajas, brindando un excelente acompañamiento a la labor de los cajeros a su cargo. Motivando e incentivando la cultura de servicio, trabajando en pro de su bienestar. Reportar inmediatamente las irregularidades que se presenten con el manejo de los valores en las cajas. Brindar una adecuada atención a los clientes. Escuchar y tramitar sus sugerencias y reclamos

Ciudad: La Altagracia. Bávaro. Punta Cana. País: República Dominicana

/2018 - /2019 Empresa: AVIAM, Ltd. Servicios Industria Aérea. (<http://https://www.aviamltd.com>) Area Profesional: Envío, fabricación y transporte

Descripción del puesto: Agente de Rampa 2018 – 2019

Brindar servicios de asistencia bajo alas de las aeronaves en tierra a todos los clientes de la aviación comercial, general o ejecutiva, cumpliendo con las normas de higiene de las aeronaves y seguridad ocupacional pertinentes. Realización de servicios de mantenimiento y limpieza de cabina, incluido el reabastecimiento de la aeronave.

Ciudad: La Altagracia. Punta Cana. País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:-Lic. Contabilidad (6to. Semestre) (<http://https://uasd.edu.do>)

Cursando: Licenciado

Otra no especificada

Los conocimientos propios de la carrera.

Centro: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD

Ciudad: La Altagracia (República Dominicana)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Atención al Cliente/

Centro de Estudios: Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP.

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.infotep.gob.do/>

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: Mescyt // Inglés de Inmersión (2005-2006)

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

Centro de Estudios: Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. Mescyt

Título: Inglés de Inmersión

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: No Precisado

Comentarios: Mescyt // Inglés de Inmersión (2005-2006)

Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología.

Centro de Estudios: Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología. Mescyt

Título: Inglés de Inmersión

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Incisivo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Trabajador/a, Valiente, Visionario/a

INTERESES:

Artes Marciales, Música Variada, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/cuevasanniela>

cuevasanniela

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
