

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mnoriega.micvweb.com>

Ciudad: Tanara CP: 507(Panamá) País: Panamá



EXPERIENCIA:

12/2006 - 5/2008 Empresa: ASISTENCIA 911, S.A. (http://www.amarillasinternet.com/pa/panama/gruas_c)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Operador de Call Center

- Atención al Cliente vía telefónica clientes de Internacional de Seguros,
- Atención vía telefónica a clientes Exclusivos de Cable & Wireless para servicios de asistencia Vial.
- Aseguradora Mundial, Ducruet, Grupo Sílabas, Grupo Q, Bahía Motor, - - Aló Seguro, Banseguros, Auto Centro, entre otros.
- Control de tarifas de servicios ofrecidos a las diferentes Aseguradoras.
- Control de vehículos colisionados ubicación y movimientos a talleres
- Verificación diaria de pólizas en el Sistema de Verificación de Pólizas de la Aseguradora.
- Encargado de cuentas de clientes varios

Ciudad: Panamá País: Panamá

6/2008 - 7/2009 Empresa: SITEL PANAMA (<http://www.sitel.com/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Agente de Servicio al Cliente

Call Center

Departamento de Front 123

"Gestionando llamadas a clientes de telefonía móvil, transferencia a los departamentos correspondientes según el motivo de la llamada"

Departamento de Asistencia Técnica Avanzada DATOS

"Gestionar llamadas relacionadas a incidencias para poder conectar a INTERNET desde un ordenador vía MODEM USB, asesorando al cliente"

Ciudad: Panamá País: Panamá

2/2009 - 12/2010 Empresa: SUPERMERCADOS XTRA (<http://www.superextra.com/>)

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Gestor de Bodega y Compras

Uso del sistema SAP como herramienta principal

- Ingresar órdenes de la casa hechas a través de PDT's para el envío diario a las diferentes sucursales.
- Dar entrada y salida de la mercancía en SAP.
- Relacionar funciones varias relacionadas a: cuarto de cambio, mercancía para suministro, realizar ajustes en SAP, proceso de subcontratación, etc.

Ciudad: Panamá País: Panamá

12/2010 - 3/2014 Empresa: DHL GLOBAL FORWARDING (<http://www.dhl.com.pa/es/logistica.html>)

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Puesto: LIQUIDADOR / FACTURADOR

- Realizar semanalmente revisión de inventario en nuestra Planta Virtual.
- Ingresar en sistema las PO facturas comerciales para iniciar el proceso de facturación.
- Facturar las PO ingresadas al sistema.

- Notificar a transporte sobre el status actual de contenedores Vacios/Llenos para verificar pagos por retención o el retiro de los mismos.
- Realizar reportes de unidades descargadas en el cliente.
- Realizar notas de crédito o fact. Sobrante según sea el caso.
- Asegurarme de que todo a nivel de sistema este OK.
- Facturación mediante el Sistema SAP

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2000Bachiller en Letras

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Derecho

Centro: Colegio Jose Daniel Crespo

Ciudad: Chitre - Herrera (Panamá)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mnoriega>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
