

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://dansandoval921.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: -

EXPERIENCIA:

8/2022 - 2/2023 Empresa: Claro Guatemala Descripción del puesto: • Control, gestión, ejecución y administración de VoC (Voz del Cliente) Servicio al cliente

- Análisis de proyectos para ejecución de eficiencias
 - Registro, control de pago a proveedores de Calidad y CX, Call Center
 - Liderar implementación VoC (Voz del Cliente) Corporativo
 - Ejecutar mediciones en otros canales de atención digitales
 - Analizar, presentar resultados de Gerencia Calidad y CX a Dirección Servicio al Cliente Centro América
- Ciudad: Guatemala País: Guatemala
-
-

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2019 Licenciado en Teconología y Administración de las Telecomunicaciones

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Centro: Universidad Galileo

Ciudad: Guatemala (Guatemala)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/dansandoval921>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
