

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://mdelcarmencastellano.micvweb.com>

Ciudad: Sanlúcar la Mayor CP: 41800(Sevilla) País: España

---

## EXPERIENCIA:

11/2009 - 1/2014 Empresa: Responsable de camareros/as. Bar de copas Tebas

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Responsable de la atención al cliente, conocer sus necesidades ofreciéndoles los servicios y anticipándome a sus demandas.

- Adaptación a las situaciones nuevas, reaccionando de forma positiva y autónoma, asumiendo las decisiones y responsabilidades derivadas del puesto.
- Responsable de que otros trabajadores obtengan un rendimiento y desempeño adecuado, utilizando de forma asertiva la autoridad.
- Identificar situaciones inadecuadas y reorganización de la tarea para un funcionamiento correcto.
- Realización de inventarios y distribución de los productos.

Ciudad: Sanlúcar la Mayor País: España

-----

4/2014 - /Actual Empresa: Stacia Formación, S.L.

Sector Empresarial: Recursos Humanos

Area Profesional: Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Desarrollo de acciones formativas gestionada por la fundación tripartita.

- Analizar las necesidades de la empresa.
- Propuestas de cursos de formación.
- Gestionar la acción formativa con la fundación tripartita.
- Publicación de ofertas para reclutar a los docentes de los cursos formativos, criba curricular, llamada telefónica, entrevista y selección de los docentes.
- Preparación del material para las acciones formativas
- Desarrollo del calendario de las acciones formativas.
- Desarrollo del parte de asistencias.
- Redacción de Informes.
- Desarrollo de proyectos de formación formativa a emprendedores.
- Tareas administrativas.
- Captación de nuevos clientes.
- Desarrollo de Mailing.

Ciudad: Sevilla País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2013 Licenciada en Psicología

Licenciado

Psicología

Especialización en la Rama Social y de Recursos Humanos

Centro: Universidad de Huelva

Ciudad: Huelva (España)

-----

12-2014 Máster de Psicología de las Organizaciones, el Trabajo y los Recursos Humanos

Master

Recursos Humanos

Principios teóricos y técnicas de intervención de la Psicología del Trabajo, las Organizaciones y los Recursos Humanos.

Centro: Universidad de Sevilla

Ciudad: Sevilla (España)

-----

-2015• Postgrado SAP. Gestión de Recursos Humanos

Cursando: Postgrado

Recursos Humanos

Programa SAP R/3 para la gestión empresarial. Desarrollo y administración del personal. Gestión de nóminas y tiempo.

Centro: Euroinnova Business School

Ciudad: Sevilla (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Gestión Empresarial

Recursos Humanos

Centro de Estudios: CEOE CEPYME

-----

Innovación y creatividad empresarial

Recursos Humanos

Centro de Estudios: CEOE CEPYME

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mdelcarmencastellano>

-----

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---