
- ANÓNIMO

Dirección web: <http://keniaonline2004.micvweb.com>

Ciudad: Cerro Tigre CP: 4-716-1005(Panamá Oeste) País: Panamá



EXPERIENCIA:

6/2006 - 12/2014 Empresa: Cealp Descripción del puesto: Atención a usuarios vía telefónica y presencial
Manejo del sistema de base de datos para el ingreso de los usuarios o el seguimiento al mismo.

Informe narrativo estadístico de las atenciones y servicios del centro de manera mensual, trimestral y anual

Control de archivos, correspondencia, y caja menuda

Soporte Técnico a los equipos informáticos

Organización de talleres

Equipamiento de salón

Ciudad: Panamá País: Panamá

4/2015 - 6/2021 Empresa: Instituto Nacional de la Mujer Area Profesional:Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Realizar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de equipos nuevos
instalación de software, diagnóstico y preparación de hardware y configuración de redes.

Creación y configuración de correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos, además de brindar
asistencia en todo lo relacionado a contraseñas.

Mantener y supervisar las defensas anti-virus del sistema informático. Realizar revisiones de seguridad en todos
los sistemas.

Entrega de informes de gestión de casos

Realizar el mantenimiento periódico de sistemas

Brindar asistencia a los empleados o clientes acerca de tecnología

Realizar diagnósticos del mal funcionamiento del hardware y el software

Control de inventario y control de dwscartes

Apoyo al departamento de seguridad para las cámaras de video vigilancia se encuentren funcionando
correctamente y descarga de videos cuando se requería

Administración de los sistemas de base de datos

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2004 Licenciatura en Ingeniería de Análisis de Sistemas Computacionales

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Informática, análisis de sistemas

Centro: Universidad Tecnológica de Panamá

Ciudad: David (Panamá)

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Diligente, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Organizado/a, Responsable,
Trabajador/a, Valiente

INTERESES:

Cocinar, Jardinería, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/keniaonline2004>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
