

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://carrobgal.micvweb.com>

Ciudad: Benalmádena CP: 29630(Málaga) País: España



EXPERIENCIA:

4/1996 - 5/1996 Empresa: Ayuntamiento de Málaga

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Agente de Empadronamiento: Colaboración en la elaboración del padrón municipal.

Ciudad: Málaga País: España

11/1996 - 1/2013 Empresa: Grupo Vértice

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: & 61656 Dirección de equipos administrativos responsables de la gestión de la formación continua.

& 61656 Gestión de planes de formación de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo y de los distintos Servicios Regionales Públicos de Empleo.

& 61656 Gestión de recursos humanos del departamento: Definición de perfiles, selección, formación, gestión de altas, bajas, vacaciones, maternidad, enfermedad, etc.

& 61656 Contacto entre la empresa y las administraciones públicas, siendo el canal de comunicación y de interpretación de la normativa vigente.

& 61656 Elaboración, gestión y mantenimiento de las bases de datos para el correcto funcionamiento de las aplicaciones informáticas propias, desde las que se elaboraban los correspondientes informes de gestión.

& 61656 Colaboración en las labores de gestión de calidad de la empresa, conducentes a la obtención y mantenimiento de la certificación de Aenor.

& 61656 Junto a Gerencia, elaboración, seguimiento y cierre de presupuestos anuales.

Ciudad: Málaga País: España

3/2013 - 6/2014 Empresa: Natural Project Energías Renovables, S.L.

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Responsable Comercial Franquiciado Delegación Técnica de Málaga: Captación de clientes para el asesoramiento, comercialización e instalación de los productos de la franquicia relacionados con las energías renovables y la eficiencia energética.

Ciudad: Málaga País: España

6/2014 - 10/2014 Empresa: Integrated Call Centre Services, S.L.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Responsable Back Office:

& 61656 Coordinación de un equipo de más de 20 personas dedicados al cierre y formalización de las ventas telefónicas.

& 61656 Responsable de la gestión de los turnos del personal.

& 61656 Resolución de las principales incidencias de ventas pendientes de cierre.

& 61656 Revisión, seguimiento y adaptación de los niveles de servicio óptimos.

& 61656 Elaboración y seguimiento de informes de gestión para Gerencia y/o cliente.

& 61656 Formación y selección del personal del departamento.

Ciudad: Málaga País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

-Master Universitario Oficial en Energías Renovables

Cursando: Master

Ingeniería

Centro: Universidad San Pablo CEU

Ciudad: Málaga (España)

12-1993Diplomado Ciencias Empresariales

Diplomado

Economía y Finanzas

Centro: Universidad de Málaga

Ciudad: Málaga (España)

6-1995Certificado de Aptitud Pedagógica

Postgrado

Educación

Centro: Universidad de Málaga

Ciudad: Málaga (España)

6-2001Curso de Formación de Auditores de Cuentas

Postgrado

Economía y Finanzas

Centro: Universidad de Málaga

Ciudad: Málaga (España)

7-2002Master MBA Plus Executive

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Instituto de Práctica Empresarial

Ciudad: Málaga (España)

12-2012Curso Superior de Marketing Estratégico y Comportamiento del Consumidor

Postgrado

Marketing

Centro: Instituto Abierto de Formación Interactiva

Ciudad: Málaga (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carrobgal>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
