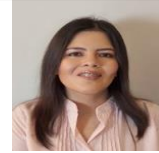


## nickandre-94

Dirección web: <http://nickandre-94.micvweb.com>

Ciudad: Guayaquil CP: 090108(Guayas) País: Ecuador



---

### EXPERIENCIA:

3/2016 - 5/2016 Empresa: Delaware North Company Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: El puesto implicaba realizar las siguientes actividades Limpieza de todos los materiales del restaurante necesarios para mantener y garantizar la satisfacción del cliente hospedados en el Javapai Lodge del gran cañón de Arizona perteneciente a Delaware North Company. Supervisión diaria y constante del área de bebidas, ensaladas y sopas.

La capacidad que puede adquirir fue la de atención al cliente la cual debía ser personalizada con el objetivo de poder satisfacer todas sus necesidades.

Ciudad: El gran cañón de Arizona País: Estados Unidos

-----

10/2017 - 4/2020 Empresa: Telemarketing en Digi Cell Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: El trabajo consistía en relajar las siguientes funciones Atención al cliente de forma telefónica con el objetivo de dar a conocer los planes de celular disponibles y concretar la venta. Gestionar portabilidad. Gestionar base de datos de potenciales clientes.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

-----

5/2020 - 4/2021 Empresa: Sanduche y Antojitos Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: En esta ocasión tuve que realizar las siguientes actividades Atención al cliente de forma telefónica para dar a conocer los productos y concretar las ventas junto con sus formas de pago. Adquirir nuevos clientes.

Este trabajo me permitio aplicar la capacidad de la coordinación y seguimiento de la entrega para garantizar que el producto llegue al consumidor.

Ciudad: Guayaquil País: Ecuador

-----

10/2021 - 6/2022 Empresa: Kinova Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Mi trabajo en el hotel implicada realizar las siguientes funciones atención al cliente de forma presencial, telefónica y vía facebook para dar a conocer los servicios e instalaciones del hotel junto con todas sus formas de pago. Adquirir nuevos clientes. Coordinar con el restaurante y cocina las reservaciones de cenas y ayudar en la coordinación de eventos sociales.

En este trabajo pude adquirir la capacidad de trabajar en equipo y poder trabajar bajo presión para que el servicio sea realizado en optimas condiciones para los huéspedes.

Ciudad: Salinas País: Ecuador

-----

---

### FORMACIÓN ACADÉMICA:

5-2017Ingeniera en Administración de Empresas y Turísticas y Hoteleras

Ingeniero Superior

Hostelería

Manejo de programas Word, Power-point, Excell y sistemas de reservaciones hoteleros.

Atención al cliente nacional e internacional.

Inglés Nivel Intermedio (Mención Bilingue).

Gestionar planes de desarrollo turísticos.

Armar paquetes e itinerarios para paseos turísticos.

Centro: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil

Ciudad: Guayaquil (Ecuador)

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Temática de emprendimiento, responsabilidad social corporativa e innovación.

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: AIESEC

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://aiesec.org.ec/>

Información adicional: Este seminario de 6 horas me permitió obtener los conocimientos necesarios para crear nuevos emprendimientos e innovar los servicios turísticos actuales.

---

Seminario de Coctelería

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Asociación de profesionales En turismo y hotelería

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.facebook.com/apthecuador/about>

Información adicional: Este seminario me otorgó la oportunidad de conocer la importancia de la atención al cliente al momento de atenderlo en un bar o establecimiento de comidas. Comenzando desde la llegada del cliente hasta la elaboración y presentación del pedido realizado.

Se enfatizó en la importancia de respetar las

---

Curso de administración hotelera

Hostelería

Centro de Estudios: SETEC Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.gob.ec/setec>

Información adicional: Este seminario me permitió conocer el manejo interno de los hoteles, así como las actuales innovaciones de hoteles que están surgiendo debido a la demanda de diferentes pero nuevos turistas.

---

Curso de Marketing edición 3

Marketing

Centro de Estudios: UTPL- Universidad Técnica Particular de Loja

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://opencampus.utpl.edu.ec/courses>

Información adicional: Este curso me permitió reforzar mis conocimientos de marketing, como por ejemplo los análisis PEST y FODA de los negocios, así como la segmentación de mercado pero el más importante fue como reconocer el comportamiento de los consumidores para poder crear un plan de fidelización con ellos para con l

---

Emprendimiento y generación de ideas

Otra no especificada

Centro de Estudios: UTPL- Universidad Técnica Particular de Loja

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://opencampus.utpl.edu.ec/courses>

Información adicional: Lo que más puedo destacar de este curso es que me permitió combinar el microemprendimiento con la parte turística de mi país, debido a que en una de las actividades participé en la venta en nivel nacional e internacional de los caparzones de los cangrejos criollos del golfo de Guayaquil pero revestidos

---

Prácticas correctas de higiene y manipulación de alimentos

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: UTPL- Universidad Técnica Particular de Loja

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://opencampus.utpl.edu.ec/courses>

Información adicional: El curso me permitio tener todos los conocimientos para evitar la contaminación cruzada de los alimentos, asi como la debida preservación de estos para evitar su descomposición por el clima y diversos patogenos como por ejemplo los parasitos.

Todo esto con la finalidad de evitar un mal momento a los

---

Comunicación turistica digital

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: UTPL- Universidad Técnica Particular de Loja

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://opencampus.utpl.edu.ec/courses>

Información adicional: En este curso pude aprender nuevas mecanismos que se pueden utilizar para hacer turismo los cuales surgieron a partir de la pandemia. Por ejemplo los guías turisticos virtuales que ofrecían sus servicios a personas que vivían fueran del país pero por motivos de pandemia no tenían permitido viajar a

---

Bebidas Alcoholicas Fermentadas

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: UTPL- Universidad Técnica Particular de Loja

Enlace al Centro de Estudios: <http://http://opencampus.utpl.edu.ec/courses>

Información adicional: El curso me díó la oportunidad de conocer todos los procedimientos que se requiere para la elaboración de una cerveza, pero mas importante conocer los tiempos y condiciones climaticas necesarias para poder obtener esa bebida en condiones optimas para el consumo humano.

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil

Título: Mención bilingue

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Eficiente, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Arte, Bailar, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Música Latina, Música Pop/R&B, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nickandre-94>

---

nickandre-94

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---