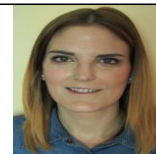


**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://slasog.micvweb.com>

Ciudad: PONFERRADA CP: 24403(LEON) País: España

**EXPERIENCIA:**

10/2004 - 5/2005 Empresa: RESIDENCIA GERIATRICA VIRGEN DE LA GUIA  
(<http://www.virgendelaguia.com>)

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Atención de las necesidades de las personas mayores y familiares. Los 6 primeros meses realicé funciones de geriatría en prácticas, y el último mes como trabajadora social.

Ciudad: LEON País: España

8/2006 - 9/2007 Empresa: GRUPO CARE (<http://www.orpea.es/el-grupo>)

Sector Empresarial: Servicios sociales y comunitarios

Area Profesional: Servicios Sociales - ONGs

Descripción del puesto: Atención a personas mayores y familiares, así como trabajos de recepción y atención al público, llevando el control de visitas así como el cuaderno de incidencias.

Ciudad: LEON

8/2007 - 8/2011 Empresa: APPLUS NORCONTROL S.L.U (<http://www.applusnorcontrol.com>)

Sector Empresarial: Control de calidad

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Atención a clientes, facturación y producción, gestión de cobros y recuperación de deuda, tramitación de pedidos, tramitación de informes y expedientes, control y cuidado de la documentación relativa a prevención de riesgos laborales de los trabajadores, gestión de caja.

Ciudad: A CORUÑA País: España

9/2007 - 7/2007 Empresa: DIGITEX (<http://www.grupodigitex.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención al cliente para el operador de telefonía móvil Movistar, campañas de retención-portados y retención genérica bajas de contrato . El objetivo en ambos proyectos era conseguir retener al cliente mediante habilidades comerciales en la compañía.

Ciudad: LEON País: España

8/2012 - 9/2012 Empresa: ANGELES FILGUEIRAS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Venta de productos, gestión de la caja y organización de la tienda.

Como capacidades adquiridas, atención al cliente.

Ciudad: LEON País: España

1/2013 - 4/2014 Empresa: GRUPO TELESTANT

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Tramitación, administración y gestión de expedientes de clientes en puesto de back office. Campaña de retención-portados en Jazztel, campaña de cancelaciones de portabilidad y recuperación de clientes

Ciudad: PONFERRADA País: España

---

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

7-2003DIPLOMADA EN TRABAJO SOCIAL

Diplomado

Ciencias Sociales

Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes en la comunidad para ponerlos al alcance del usuario, realizar investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales como la exclusión social, planificar, gestionar y coordinar con las redes sociales planes de intervención para la mejora de las relaciones interpersonales.

Centro: ESCUELA UNIVERSITARIA NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO

Ciudad: LEON (España)

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

TRABAJAR EN UNA EMPRESA SERIA QUE ME PERMITA AMPLIAR CONOCIMIENTOS, APTITUDES Y EXPERIENCIA LABORAL CON UN BUEN AMBIENTE LABORAL

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a

---

## **INTERESES:**

Arte, Bailar, Yoga/Meditación

---

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/slasog>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1282041.DOC>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---