

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mariajosemoreno1981.micvweb.com>

Ciudad: LA ALGABA CP: 41980(SEVILLA) País: España



EXPERIENCIA:

9/2003 - 9/2003 Empresa: MAJOREL SP SOLUTIONS, S.A Descripción del puesto: Teleoperadora de ventas
Ciudad: sevilla País: España

8/2004 - 8/2004 Empresa: PARQUE ISLA MAGICA, S.A Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética
Ciudad: Sevilla

1/2005 - 3/2005 Empresa: SUPERMERCADOS CHAMPION, S.A Descripción del puesto: Tareas de Cajera (Reponedora)
Funciones realizadas cajera
Ciudad: la algaba

5/2005 - 8/2005 Empresa: García Blanco Francisco Descripción del puesto: Tareas de hostelería
Funciones realizadas preparación de desayunos y helados, limpieza

7/2006 - 8/2007 Empresa: Sitel Ibérica Teleservices S.A Descripción del puesto: Teleoperador de soporte técnico
Funciones realizadas dar soporte de Orange (TV, Internet y Telefonía)

10/2007 - 4/2008 Empresa: Udama (Eroski) Descripción del puesto: Cajera
Funciones realizadas cajera, reponer, atención al cliente, mantenimiento

11/2008 - 1/2009 Empresa: Zara España, S.A Descripción del puesto: Dependiente de comercio textil

9/2009 - 4/2015 Empresa: Randstad E.T.T., Sevilla (Endesa Energía) Descripción del puesto: Administrativa
Funciones realizadas Resolución de reclamaciones de ENDESA de Electricidad, prefacturas, contadores invertidos y no corresponde suministro, Fallidos (recepción de llamadas, emisión de llamadas, mecánicos, apoyo a divisiones), control interno (informes, gas, SCE, automatismo), cobros, LTP, elaboración de cartas, cruce de ficheros, Refacturación, pendiente acumulado.

6/2017 - 1/2019 Empresa: Servinform, S.A. Mairena Aljarafe (Endesa Energía) Descripción del puesto:
Funciones realizadas Departamento de contratación
- Reclamaciones de contratación
- Descargas de Grabaciones (Programa NICE)
- Descarga copias de contratos (Programa Iron Mountain)
- Actividades de CRM/COSMOS

- Autorizaciones
- Formadora
- Resolución de dudas

1/2019 - / Empresa: Indra BPO Servicios S.L.U.Descripción del puesto: Funciones realizadas Departamento de contratación

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2003Administrativo Comercial
Otro no especificado
Administración y Dirección de Empresas

Centro: Academia System S.L.

10-2003Programador de Aplicaciones Informáticas
Otro no especificado
Informática y nuevas tecnologías

Centro: ayuntamiento de La Algaba

6-2006Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informática
FP3 / Grado Superior
Informática y nuevas tecnologías

- Nivel avanzado de paquete office, sistemas operativos, hardware, software, entornos web, internet, correos electrónicos
- Nivel medio de Programación de sistemas en C/C , Visual Basic
- Redes Configuración y Administración de Redes de area local, routers DSL y Wireless

Centro: I.E.S. Camas, Camas
Ciudad: sevilla (España)

12-2022SAP for Beginners course SAP ERP with practice
Otro no especificado
Informática y nuevas tecnologías

Centro: Udemy

1-2023Microsoft Excel-Advanced Excel Formulas y Funciones
Otro no especificado
Informática y nuevas tecnologías

Centro: Udemy

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Técnico Superior en Sistemas de Telecomunicaciones e Informática
Informática y nuevas tecnologías
Centro de Estudios: I.E.S. Camas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Versátil

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariajosemoreno1981>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
