

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://velynpez.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: 50118(Santo Domingo, Este) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

3/2012 - 10/2017 Empresa: Call Center Pizza Hut Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Representante de servicio al cliente y ventas,

Registrar órdenes de los clientes, dando servicio oportuno a los mismos. Cómo también registrar reclamaciones y dar seguimiento oportuno para garantizar la satisfacción de los cliente.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

11/2017 - 6/2019 Empresa: Transporte Pool Area Profesional:Envío, fabricación y transporte

Descripción del puesto: Asegurarme de de que se les facturó a los clientes por servicio prestado,

Coordinar entrada y salida de cada servicio prestado, y asegurar las entregas de facturas.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

2/2020 - 5/2023 Empresa: Tecnicomsa Equipos y Utensilios Hoteleros Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al cliente, tanto telefónica como correos electrónicos Y presencial.

Gestión empática de la reclamaciones de los clientes.

Procesamiento de documentación e introducción a base de datos.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2023Psicología industrial UTESA

Cursando: Licenciado

Psicología

Centro: Universidad Tecnológica de Santo Domingo UTESA

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/velynpez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
