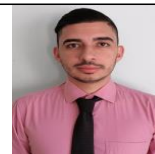


gmesenc10Dirección web: <http://gmesenc10.micvweb.com>

Ciudad: Pérez Zeledón CP: 506(San José) País: Costa Rica

**EXPERIENCIA:**

11/2013 - 5/2016 Empresa: Seguridad America Area Profesional:Seguridad y Defensa

Descripción del puesto: Operador de monitoreo. Revisión de CCTV, elaboración varios reportes. Manejo de control de accesos (liberación de puertas). Atención al cliente por medio de central telefónica. Coordinación con cuerpos de emergencia (en caso de ser requerido por algún colaborador). Utilización de Radio Frecuencia.

Aprendí a trabajar en equipo.

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

5/2016 - 12/2016 Empresa: Seguridad America Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Revisión de CCTV, elaboración varios reportes. Creación de procedimientos, instructivos y formularios. Manejo de control de accesos (liberación de puertas). Atención al cliente por medio de central telefónica. Coordinación con cuerpos de emergencia (en caso de ser requerido por algún colaborador). Utilización de Radio Frecuencia.

Mejore el trabajo en equipo, aprendí a manejar personal, comencé a aprender de servicio al cliente y mejorar el manejo de Office.

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

12/2016 - 11/2022 Empresa: Los Arallnes Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Realizando las revisiones de CCTV, elaboración de informes. Manejo de control de accesos, liberación de puertas, acreditaciones de niveles y accesos. Confección y acreditación de badge para clientes. Manejo de operadores de monitoreo, montaje de horarios. Creación de procedimientos, instructivos y formularios. Servicio al cliente y elaboración de cotizaciones. Utilización de Radio Frecuencia.

Mejore el trabajo en equipo, mejore el servicio al cliente, aprendí a desempeñar diversas funciones administrativas.

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

2-2014Bachillerato en Criminología

FP1 (Formación Profesional)

Ciencias Sociales

Investigación, análisis de información, seguimientos y redacción informes.

Centro: Universidad Libre de Costa Rica

Ciudad: San José (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Básico de Seguridad Privada

Otra no especificada

Centro de Estudios: COASE

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.coasecr.com/>

Información adicional: Fundamentos principales de la seguridad privada, además recibí el curso teórico práctico (manipulación de armas)

Conciencia por la calidad e ISO 9001

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: DIMERCA

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.dimerca.co.cr/>

Información adicional: La importancia de la creación de los procedimientos y la creación de procedimientos, instructivos y formularios

Generalidades del Régimen de Zonas Francas en temas de seguridad

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: PROCOMER

Enlace al Centro de Estudios: <http://https://www.procomer.com/>

Información adicional: Normativa que rigen a las zonas francas.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Enérgico/a, Fiable, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Jardinería, Servicios Sociales Voluntarios

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gmesenc10>

gmesenc10

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
