

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://vivicerdas.micvweb.com>

Ciudad: Naranjo CP: (Alajuela) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

4/2004 - 5/2008 Empresa: Coopronaranjo

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Cajera en supermercado Coopronaranjo , habilidades servicio al cliente , cobro de artículos, pago de servicios públicos , manejo de dinero , cheques , tarjetas

Ciudad: Naranjo-Alajuela País: Costa Rica

6/2008 - 5/2010 Empresa: Consorcio Cooperativo Alianza Comercial

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Cajero en Alianza comercial, servicio al cliente , atención al cliente en cobros de prestamos , cobros servicios públicos , luz , teléfono cable, análisis de crédito para compra de artículos, manejo de dinero efectivo , cheques , tarjeta de créditos.

Ciudad: Naranjo-Alajuela País: Costa Rica

7/2010 - 2/2015 Empresa: Coopealianza RL

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: el puesto es Analista de crédito comercial , capacidades análisis de crédito para el otorgar dicho trámite , uso de protectoras de crédito como cero riesgos teletec, manejo de normas en análisis , abordaje del cliente , servicio al cliente , anejo del Cic sistema financiero nacional.

Ciudad: Naranjo-Alajuela País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2003 Administración de compras y control de inventarios

Diplomado

Administración y Dirección de Empresas

Conocimientos en administración de empresas , en el control de compras , en finanzas, y en el manejo de inventarios .

Centro: CUNA COLEGIO UNIVERSITARIO DE ALAJUELA

Ciudad: ALAJUELA (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

- Seminario Calidad en el servicio al cliente, 4 horas, CR CONSULRORES S.A. marzo 2009

Genérica no específica

Centro de Estudios: 4 horas, CR CONSULRORES S.A. marzo 2009

Información adicional: servicio al cliente

- Seminario Servicio al Cliente, 06 horas efectivas

Genérica no específica

Centro de Estudios: Relaciones Públicas Comunicación noviembre 2004 .
Información adicional: un buen servicio al cliente

• Certificado Servicio al cliente, 40 horas

Genérica no específica

Centro de Estudios: CENECOOP RL, junio del 2009

Información adicional: certificado de servicio al cliente

• Certificado ¿Cómo vender para obtener resultados y creas relaciones a través del servicio?

Genérica no específica

Centro de Estudios: GRETROG SA Marzo 2010 .

Información adicional: como vender y obtener buenos resultados

• Taller Aplicación Cotidiana de Nuestras Creencias Organizacional octubre 2012

Genérica no específica

Centro de Estudios: Coopealianza RL octubre 2012

Información adicional: taller de conocimientos de creencias organizacionales

• Taller Evaluación de Puestos Claves y Vivencia de Nuestras Creencias Organizacionales.

Genérica no específica

Centro de Estudios: coopealianza

Información adicional: validacion de puestos y creencias organizacionales , valores

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Obtener un puesto relacionado en el área financiera: como análisis de crédito, plataforma de servicios, servicio al cliente, administración donde pueda desarrollar mi capacidad de análisis y desempeñar labores propias de mi formación.

Lograr trabajar con eficacia y exelencia, proporcionando mis capacidades

Alcanzar metas y propósitos establecidos.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Atletismo, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Música Variada, Religión

DISPONIBILIDAD:

No estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://coopealianza.fi.cr>

Dirección web: <http://www.micvweb.com/vivicerdas>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
