

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://martalopez.micvweb.com>

Ciudad: Móstoles CP: 28936(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

2/2014 - 6/2014 Empresa: Eurostars Madrid Tower

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: En el puesto de hostess del restaurante Volvoretta del hotel Eurostars Madrid Tower era la primera persona de contacto con el cliente una vez llegara a la sala. Las funciones a desempeñar fueron las siguientes: atención y orientación al cliente ya fuera en persona, como por vía e-mail o por teléfono, gestión de reservas para el servicio de almuerzos y cenas, ayudante de camarero, coordinación con otros departamentos para organización de las reservas del restaurante tanto de clientes como de compartimentos internos del hotel y responsable de facturación.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2010 Grado Turismo

Grado

Turismo y Otros Servicios

Se aplican técnicas para trabajar tanto en equipo como de forma individual, los conocimientos sobre los idiomas, dinamismo y compromiso aportando los conocimientos de la carrera, como pueden ser de programas de ordenadores dedicados a la gestión turística Amadeus, Opera . , itinerarios turísticos, marketing, entre otros.

Centro: URJC

Ciudad: Madrid (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/martalopez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
