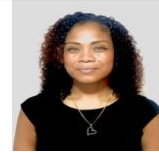


**assiaserrano**

Dirección web: <http://assiaserrano.micvweb.com>

Ciudad: Colón CP: (Colón ) País: Panamá



---

**EXPERIENCIA:**

5/2011 - 1/2020 Empresa: The Children s Center Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Facilitadora de Clases Prenatales duracion 6 semanas

Guiar participantes durante el embarazo y prepararlas para tomar las medidas adecuadas para un parto seguro

Certificacion como ECA Educacion Infantil

Ciudad: New York

-----

7/2021 - 12/2022 Empresa: Support Services Group SSGDescripción del puesto: Supervisar 24 agentes 20 en

voz y 4 en correos electrónicos

Presentar informes semanales. Mejorar y mantener KPI principalmente CSAT satisfacción del cliente

Proporcionar entrenamiento semanal

Ciudad: Colon País: Panamá

-----

6/2022 - / Empresa: Translation123 Area Profesional:Traducción

Descripción del puesto: Traductora Publica Autorizada por MEDUCA Espanol/Ingles

Traduzco documentos legales, personales, medicos, academicos en Panama y los Estados Unidos

Ciudad: Colon País: Panamá

-----

4/2023 - / Empresa: Radius Global Solutions Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Responder llamadas entrantes. Brindar soluciones a los clientes que necesitan realizar cambios en los planes de sus mascotas.

Ciudad: Panama País: Panamá

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

1-2019Licenciatura

Licenciado

Ciencias Sociales

El estudio y comprensión de otras culturas. Metodologías de investigación, el estudio de la Democracia.

Centro: Marymount Manhattan College

Ciudad: New York (Estados Unidos)

-----

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Analista de Riesgos Profesionales

Otra no especificada

Centro de Estudios: INADEH

Información adicional: Analizar riesgos laborales y reducir peligros

-----

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: MEDUCA

Título: Traductora Publica Autorizada

-----

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Intelectual, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente

---

### **INTERESES:**

Arte, Bailar, Béisbol, Cine/Películas, Cocinar, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Religión, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/assiaserrano>

---

assiaserrano

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---