

amparofernandez1994 ANÓNIMODirección web: <http://amparofernandez1994.micvweb.com>

Ciudad: CP: () País: España

**EXPERIENCIA:**

11/2015 - 9/2018 Empresa: Adverbis, Socios Certificados de Google Spain Descripción del puesto: & 9679
Gestión de cartera de clientes ya fidelizados
& 9679 Elaboración de informes y envío de estadísticas anuales
& 9679 Ventas nacionales de servicios de telemarketing online y posicionamiento SEO.
& 9679 Captación y estudio de empresas y autónomos nacionales venta fría
& 9679 Asesoramiento y atención de clientes

9/2019 - 4/2023 Empresa: Leroy Merlin España Descripción del puesto: & 9679 Gestión y organización de incidencias online con tiempo límite de resolución
& 9679 Seguimiento de estados de pedidos, reclamaciones a proveedores y almacenes por retrasos y pérdidas de mercancía
& 9679 Seguimiento y organización de cartera de clientes de la tienda en Servicio Post Venta de Maquinaria en Garantía
& 9679 Atención al cliente en recepción de tienda, fidelización de nuevos clientes y tramitación de alta en el sistema
& 9679 Tramitación de incidencias online y derivación a departamentos/bases correspondientes
& 9679 Cobro en caja arqueado, mantenimiento de caja, reposición de zona y creación/modificación de facturas
& 9679 Administración de departamento de devoluciones Revisión de devoluciones, gestión de productos en garantía, envío al servicio de técnico, gestión de documentación para seguimiento, creación y envío de facturas, seguimiento diario de maquinarias en reparación y cierre de casos tras la reparación

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2015 Técnico de Grado Medio en Técnicas de Cuidados Auxiliares de Enfermería
FP2 / Grado Medio
Ciencias de la Salud

Centro: IES Almadrava

6-2020 Grado Superior Técnico de Salud Ambiental Laboratorio
FP3 / Grado Superior
Ciencias de la Salud

Centro: IES Almadrava
Ciudad: Benidorm (España)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Idioma nativo

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: IES Almadrava

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/amparofernandez1994>

amparofernandez1994 ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
