

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://raquelsanchezegea.micvweb.com>

Ciudad: Villajoyosa CP: 03570(Alicante) País: España



---

## EXPERIENCIA:

8/2002 - 8/2006 Empresa: FJ

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: FUNCIONES:

- Informar y asesorar al cliente sobre las películas y las distintas loterías del Estado.
- Realizar gestiones pedidos, revisar albaranes y género...
- Realizar pagos y cobros de las loterías.
- Arqueo de caja.
- Mantenimiento óptimo de la tienda.

Ciudad: Villajoyosa País: España

-----

7/2006 - 5/2010 Empresa: Casino Mediterráneo SA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: FUNCIONES:

- Atención al cliente en sala.
- Responsable de la mesa de juego, la orientación y aconsejar al cliente.
- Efectuar pagos y realizar cambios de las apuestas.
- Arqueo de caja cada hora y semanalmente arqueos de todas las cajas de todas las mesas del casino al cierre del mismo.

Las capacidades que adquirí fue resolución de problemas,cálculo mental,trabajar bajo presión,entre otras.

Ciudad: Villajoyosa País: España

-----

10/2010 - 4/2013 Empresa: DECIMAS

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Funciones:

- Encargada de orientar y asesorar a los clientes, además de prestar un excelente servicio al cliente tanto en castellano como en inglés.
- Llevar a buen término objetivos marcados desde la central.
- Revisar, reponer, colocar género, finalización de albaranes y traspasos entre tiendas.
- Tareas de caja realizar cobros, cambios, devoluciones y arqueo de caja .
- Realizar inventarios y pedidos.

Ciudad: Benidorm País: España

-----

2/2014 - 2/2015 Empresa: Hipermercados Carrefour

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Las mayores funciones ha desarrollar eran:

- Apertura, cierre y arqueo de caja.
- Mantener abierta la línea de caja de forma adecuada
- Cobro de artículos.
- Atender las necesidades del cliente.
- Colaboración en otras tareas:atención al cliente, reposición, venta...

Ciudad: Finestrat País: España

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-2001ESO

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Otra no especificada

Centro: IES LA MALLADETA

Ciudad: Villajoyosa (España)

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Título: CURSANDO

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

---

Idioma: Catalán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

---

### **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/raquelsanchezegea>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---