

Gbriyela

Dirección web: <http://Gbriyela.micvweb.com>

Ciudad: 142 CP: (48) País: Venezuela

EXPERIENCIA:

11/2006 - 8/2009 Empresa: Banco Federal Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Gestionar correos internos para

la ubicación de las Tarjetas de Crédito, dar de baja a los acuses de las Tarjeta de Créditos entregadas a los cliente por las agencias y/o sedes administrativas, analizar a nivel de sistema las tarjetas de crédito para su posterior cancelación y destrucción, en caso contrario se ubicaba al cliente

para hacerle entrega de la misma, realización de proceso masivo para el envío de las tarjetas de crédito a las diferentes agencias a nivel nacional.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

8/2009 - 9/2017 Empresa: Banesco Banco Universal Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Consultor Creación y Mantenimiento de Requerimientos, Atención de solicitudes por parte de las áreas para mejoras en su procesos internos y/o cara cliente, Operatividad en solicitudes diarias por las áreas en cuanto a Distribución de Porcentajes, Reactivación y Reapertura de Requerimientos, Cancelación de Requerimientos de Solicitud de Accesos para la herramienta Sir Web, Capturas Forzadas, Realización del ATOMO 13 para posterior envío a la SUDEBAN.

Analista de Buzones y Redes Gestionar correos de clientes a través del Buzón Atclient, Casos recibidos a través del área de presidencia, correo del pueblo y banca comunitaria. Elaboración de Estadísticas Mensuales.

Ciudad: Caracas País: Venezuela

2/2018 - 7/2021 Empresa: Hotel Sommelier Boutique Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Ama de Llaves Realizar la supervisión de todas las habitaciones una vez culminadas la limpieza de las mismas (Check Outs), así como áreas comunes, – Distribuir el trabajo entre los mucamos de turno, Verificación mantenimiento.

• Mucama Limpieza de habitaciones y baños (Check Outs y Mantenciones), cambio de ropa de cama, cambio de toallas, jabon

Ciudad: Santiago País: Chile

9/2021 - 7/2023 Empresa: Fabricación de Productos Metálicos Pratto SPA Area Profesional:Construcción, Industria y Mantenimiento

Descripción del puesto: Realizar Guías de Despachos para traslados de materiales a los

diferentes clientes que posee la empresa, través de la página del Servicio de Impuestos Internos, - Elaborar facturas por concepto de adquisición, reparación y/o mantenciones de los equipos (montacargas, traspaletas, montautos, mesas trajeras, etc.), Realizar el proceso de cobranza de las facturas emitidas. – Verificar constantemente el stop d y limpieza para su posterior pedido y suministro.

Ciudad: Santiago País: Chile

2/2023 - 8/2023 Empresa: Recaudadora Estudio 3000 S.A. Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Realizar el cobro al cliente una vez culminada el servicio realizado por el franquiciado (manicurista, estilista, barbero).

Ciudad: Santiago País: Chile

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2006Técnico Superior Universitario en Informática

FP3 / Grado Superior

Informática y nuevas tecnologías

Centro: I.U.T "Rufino Blanco Fombona"

Ciudad: Guatire (Venezuela)

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Determinado/a, Flexible, Honesto/a, Persistente, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Música Variada

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/Gbriyela>

Gbriyela

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
