

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://franayshernandez.micvweb.com>

Ciudad: Boca del Rio CP: () País: Venezuela



---

**EXPERIENCIA:**

2/2006 - 6/2009 Empresa: Banco Banfoandes actual Bicentenario Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al Cliente

Ciudad: Porlamar País: Venezuela

-----

7/2008 - 7/2010 Empresa: Fundación Misión RibasDescripción del puesto: Clase y asesorías a estudiantes y apoyo a coordinacion

Ciudad: Porlamar País: Venezuela

-----

11/2013 - 1/2018 Empresa: Banco Nacional de Crédito Area Profesional:Administración y Recursos Humanos Descripción del puesto: Aperturas. de cuentas de ahorros y corriente,Atención al cliente

Ciudad: Porlamar País: Venezuela

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

5-2000TSUAdministracion Industrial

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

contabilidad, estadística

Centro: Instituto Universitario Rodolfo loero Arismendi

Ciudad: Porlamar (Venezuela)

-----

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Centro Contable Venezolano

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría

Centro de Estudios: Caracas

Información adicional: Activos,Pasivos y Balances General.

Cuántas por cobrar y pagar.

-----

Higiene y Seguridad Ocupacional

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: Ince

Información adicional: La Seguridad y la Higiene Ocupacional tiene como objetivo fundamental proteger y promover la salud y el bienestar de los trabajadores, así como también proteger el medio ambiente en general mediante la adopción de medidas preventivas en el lugar de trabajo.

-----

Calidad de Servicio y Atención al Cliente

Prevención de Riesgos Laborales

Centro de Estudios: Instituto Venezolano de Gerencia

Información adicional:

La calidad de servicio al cliente es la percepción que tiene una persona de la experiencia que ofrece tu empresa, basada en tu capacidad para satisfacer las necesidades del consumidor y superar sus expectativas en cada interacción.

-----

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/franayshernandez>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---