

- ANÓNIMODirección web: <http://carlosmazon1001.micvweb.com>

Ciudad: Quito CP: 170528(Pichicha) País: Ecuador

**EXPERIENCIA:**

8/2000 - 7/2001 Empresa: TRATESA Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética
Descripción del puesto: Operador Call center Dinners Club (tercializado)
Ciudad: QUITO País: Ecuador

12/2001 - 4/2002 Empresa: SCAMPLATER Area Profesional:Diseño - Creatividad
Descripción del puesto: DISEÑO GRAFICO Y MANEJO DE PLOTTERS DE IMPRESION
Ciudad: QUITO País: Ecuador

10/2002 - 7/2014 Empresa: DINERS CLUB OPTARDescripción del puesto: Ingreso como operador de call center de autorizaciones de Dinners Club, luego paso a ser Oficial Sr. del Call Center con 12 agentes a mi cargo, en este puesto se realiza el proyecto de malla unica para unificar los call center de la empresa, esto realizando mediciones y estadisticas segun el flujo de llamadas y tiempo de duracion de estas, dependiendo del tipo de servicio, para esto se manejo hstoricos de llamadas, base de datos historicas de procesos, analisis de tiempos de llamada y espera, programacion de mallas horarias, control de horas extras, control de tiempos muertos.
Ciudad: QUITO País: Ecuador

2/2015 - 11/2022 Empresa: TELCONET Area Profesional:Telecomunicaciones
Descripción del puesto: En Telconet ingreso como conductor en la cual trabaje en camionetas 4X2 y 4X4, furgonetas N300, Camiones Chevrolet NMR (pluma canasta) y NKR a los tres meses se me presenta la oportunidad de trabajar en el area de movilizacion a cargo de 40 vehiculos, en este puesto se controlaba los mantenimientos tanto preventivos como correctivos, control de km de los vehiculos, paso de revision vehicular en las fechas previstas, rescate en sitio y reparacion si se daba la posibilidad, reemplazo de vehiculos en caso de averia, gestion con talleres para facturacion, revision y aprobacion de trabajos facturados por talleres, capacitaciona conductores (mecanica Básica, Manejo Preventivo, Conduccion 4X4).
Ciudad: QUITO País: Ecuador

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-1995Bachiller Ciencias Sociales

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

BACHILLERATO

Centro: UNIDAD EDUCATIVA THOMAS ALVA EDISON

Ciudad: QUITO (Ecuador)

8-1999NO TERMINADO TERCER AÑO

FP1 (Formación Profesional)

Marketing

ESCUELA DE PUBLICIDAD HASTA TERCER AÑO

Centro: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL

Ciudad: QUITO (Ecuador)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

PEVENCION LA LAVAADO DE ACTIVOS

Genérica no específica

Centro de Estudios: DINERS CLUB

Información adicional: Deteccion de posibles clientes con esta definicion

Atencion al cliente

Genérica no específica

Centro de Estudios: Diners club

Información adicional: MAnejo de objeciones y atencion al cliente telefonica

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL

Título: tercer nivel

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Persistente, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Ciclismo, Coches/Motos, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música Rock, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carlosmazon1001>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
