

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://pcontre4.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28011(MADRID) País: España



EXPERIENCIA:

6/1997 - 9/1997 Empresa: GALERIA DEL COLECCIONISTA

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: A TRAVES DE ADECCO ETT., FUNCIONES: RECEPCIÓN DE LLAMADAS, INF Y VENDIENDO PRODUCTOS DE LA COMPAÑIA, ATT. PERSONALIZADA Y EMISIÓN DE LLAMADAS PARA CONFIRMAR LOS PEDIDOS CON LOS CLIENTES.

Ciudad: MADRID País: España

12/1998 - 3/1999 Empresa: SERVICIOS TELEMARKETING

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: COMO TELEOPERADORA, RECEPCIÓN LLAMADAS, PARA VODAFONE EN DPTO DE ATT AL CLIENTE 123

Ciudad: MADRID País: España

6/1999 - 6/2009 Empresa: VODAFONE

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: DPTO 123 PARTICULARES : ATT AL CLIENTE, RECEPCIÓN DE LLAMADAS, TAREAS: INF SOBRE PRODUCTOS Y SERVIC DE LA COMPAÑIA Y SOLUCIONANDO INC. Y RECLAMACIONES.

DPTO 122 EMPRESAS : ATT AL CLIENTE, RECEPCIÓN DE LLAMADAS, GESTIONANDO PEDIDOS Y REALIZANDO GESTIONES ADMINISTRATIVAS TRAMITANDO EXPEDIENTES BACK OFFICE , GRABANDO DATOS, GESTION DOCUMENTAL: ENVIANDO LA DOC. QUE SE RECIBIA A LOS CORRESPONDIENTES DPTOS Y EMISIÓN DE LLAMADAS PARA VERIFICAR LOS DATOS.

DPTO 129 GRANDES EMPRESAS : ATT AL CLIENTE, RECEPCIÓN DE LLAMADAS, MISMAS TAREAS QUE EN DPTO 122 Y TAMBIEN ATT A EMPLEADOS DE VODAFONE Y TAREAS DE BACK OFFICE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES.

DPTO CAPTACIÓN TELEVENTA : EMISIÓN DE LLAMADAS PARA CAPTAR NUEVAS ALTAS DE LINEAS, A TRAVES DE OFERTAS, ENTRE AUTONÓMOS Y EMPRESAS, QUE YA ERAN CLIENTES DE VODAFONE, TRATAMIENTO DE BASE DE DATOS Y REALIZANDO PEDIDOS

Ciudad: MADRID País: España

3/2011 - 9/2011 Empresa: MANPOWER ETT

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: PARA INDRA BMB, EN EL CENTRO DE ATT. ESPECIALIZADA AL PACIENTE DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD, CAP: COMO ADMINISTRATIVA/TELEOPERADORA, DANDO CITAS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS A LOS PACIENTES/ EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE LLAMADAS: DOY

CITACIONES, ANULO Y MODIFICO CITAS MEDICAS.TAMBIÉN CITANDO PARA MEDICO FAMILIA Y ENFERMERÍA Y TAMBIEN REALIZANDO ENCUESTAS

Ciudad: MADRID País: España

9/2011 - 6/2014 Empresa: INDRA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: EN EL CENTRO DE ATT. ESPECIALIZADA AL PACIENTE DE LA CONSEJERIA DE SANIDAD, CAP: COMO ADMINISTRATIVA/TELEOPERADORA, DANDO CITAS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS A LOS PACIENTES/ EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE LLAMADAS: DOY CITACIONES, ANULO Y MODIFICO CITAS MEDICAS.TAMBIÉN CITANDO PARA MEDICO FAMILIA Y ENFERMERÍA Y TAMBIEN REALIZANDO ENCUESTAS

Ciudad: MADRID País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1991

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

FP II RAMA ADMINISTRATIVO

Centro: TEIDE

Ciudad: MADRID (España)

6-1993DIPLOMADA

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: FORMATIK CENTER

Ciudad: MADRID (España)

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: A DISTANCIA

Idioma: FrancésNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: A DISTANCIA

INFORMÁTICA:

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: A DISTANCIA

Idioma: FrancésNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: A DISTANCIA

OBJETIVOS PROFESIONALES:

TRABAJAR POR UN SUELDO QUE ME PERMITA VIVIR

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Intelectual, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Artes Marciales, Bailar, Ciclismo, Cine/Películas, Deportes de Agua, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Montañismo, Música Alternativa, Música Country, Música de Jazz/Blues, Música Variada, Naturaleza, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Tenis/Padel, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/pcontre4>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1327701.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
