

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://nataliamoreno.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: (Oeste) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

4/2012 - 5/2015 Empresa: Majestic Resorts & Spa

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: En esta empresa ejercí el puesto de ConciERGE o Recepcionista VIP del Club Elegance.

En este puesto era responsabilidad mía atender al huésped de forma personalizada, tomando en cuenta sus solicitudes y resolviendo inconvenientes que ellos pudieran presentar durante sus vacaciones.

Hacer C/in, C/out. cobro de cuentas, cargar servicios no incluidos, manejo de grupos para reservas de restaurantes temáticos y control con ama de llaves, mantenimiento, mayordomía de que el huésped reciba todo lo que solicite.

Realizar cartas de compensación, cortesía, llamadas telefónicas entre otros.

En este puesto conseguí ser capaz de trabajar bajo presión y largas jornadas.

Por otro lado adquirí la capacidad de manejar quejas inconvenientes y manejar situaciones de crisis entre compañeros y jefes.

Ciudad: Bavaro País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

1-2013

Licenciado

Hostelería

Todo lo necesario para manejar de manera adecuada la Industria Hotelera y Turística de la República Dominicana.

Llegando así ser capaz de trabajar en el Área Hotelera, de Agencias de Viajes, Aeropuertos, Restaurantes, Tour Operadores, Organización de Eventos

Centro: Universidad Dominicana O&M

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: UNPHU, Ingles por Inmersión

Título: Inglés Avanzado

CUALIDADES:

Adaptable, Cariñoso/a, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Gracioso/a, Imaginativo/a, Inteligente, Productivo/a, Sociable

INTERESES:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nataliamoreno>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
