

- ANÓNIMODirección web: <http://mgarciaconde.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28007(MADRID) País: España

**EXPERIENCIA:**

7/2005 - 8/2005 Empresa: Eurostars Hotel Real GL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Servicio en barra y mesas.

Ciudad: Santander País: España

2/2007 - 1/2008 Empresa: Consejería de Turismo de Cantabria

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Informador Turístico

Provisión de información a turistas

Elaboración de itinerarios

Elaboración de encuestas

Venta de productos turísticos

Intermediación

Ciudad: Santander País: España

3/2007 - 6/2007 Empresa: Consejería de Turismo de Cantabria

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Informador Turístico

Consejería de Turismo de Cantabria - Santander

Provisión de información a turistas

Elaboración de itinerarios

Elaboración de encuestas

Venta de productos turísticos

Intermediación

Ciudad: Santander País: España

7/2007 - 9/2007 Empresa: Hotel Sercotel Palacio del Mar

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Check-in/Check-out

Facturación

Realización de reservas directamente con el cliente o a través de

Tourop operadores

Elaboración de estadísticas Excel

Ciudad: Santander País: España

7/2010 - 9/2010 Empresa: Viajes Carrefour

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de Viajes

Venta de paquetes turísticos
Venta de billetes de avión
Asesoramiento a clientes
Elaboración de encuestas
Venta de entradas a conciertos
Reservas y servicios de intermediación
Ciudad: Santander País: España

9/2010 - 2/2011 Empresa: Cervecería Mares
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Servicio en barra y mesas.
Ciudad: Santander País: España

8/2011 - 3/2012 Empresa: Cafetería La Viña
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Servicio en barra y mesas.
Preparación de bebidas y cócteles.

Ciudad: Santander País: España

9/2012 - 12/2013 Empresa: The Tasty Corner - Santander
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Servicio en barra y mesas.
Preparación de bebidas y cócteles.

Ciudad: Santander País: España

9/2014 - 10/2014 Empresa: Hotel Catalonia Las Cortes (<http://http://www.catalonialascortes.com/>)
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Servicio en barra y mesas.
Preparación de bebidas y cócteles.
Ciudad: Madrid País: España

10/2014 - 7/2015 Empresa: Hotel Catalonia Las Cortes - Madrid
(<http://http://www.catalonialascortes.com/>)
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Botones y Auxiliar de Recepción

Control de equipajes y consigna
Asistencia, asesoramiento y provisión de información al cliente
Realización de Check-in/Check-out
Facturación
Atención telefónica
Asistencia a Recepción

Creo haber obtenido la capacitación y experiencia necesarias para trabajar en equipo de manera eficiente,

generar una atención de calidad a los clientes y, en consecuencia, cumplir con las necesidades y objetivos de la empresa, así como la mejora laboral dentro de la misma.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2011Diplomado en Turismo
Diplomado
Turismo y Otros Servicios
Idiomas
Dirección y Gestión de empresas de Servicios Turísticos
Gestión Comercial
Operaciones y Procesos de Producción
Recursos Territoriales y Ordenación del Territorio
Patrimonio Cultural
Centro: Escuela Universitaria de Turismo Altamira
Ciudad: Santander (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

First Certificate in English
Otra no especificada
Centro de Estudios: Oxford Streett Connet
Información adicional: Nivel alto en Inglés, tanto en conversación como en lectura y escritura.
Calificación: 77/100

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado
Comentarios: Santander, España
Calificación: 77/100

Centro de Estudios: Oxford Street Connet
Título: First Certificate in English

Idioma: FrancésNivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Después de haber prestado mis servicios en ámbitos que no están relacionados directamente con mis estudios de Turismo, desearía poder establecerme en mi sector y desarrollar las competencias y habilidades obtenidas durante mi formación académica.

De la misma manera, contar con una promoción interna con el fin de obtener la capacitación y experiencia necesarias para trabajar en equipo de manera eficiente, generar una atención de calidad al cliente y, en consecuencia, cumplir con las necesidades y objetivos de la empresa, así como la posibilidad de una mejora laboral dentro de la misma.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Diligente, Eficiente, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Artes Marciales, Baloncesto/Voleibol, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Música Alternativa, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Ordenadores/Internet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mgarciaconde>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
